1

Estudio del Estado de la Situación de las Personas Graduadas de la Universidad

Nacional, Sede Regional Brunca, Campus Coto en las Carreras del Bachillerato en la

Enseñanza del Inglés, Administración, Ingeniería en Sistemas de la Información y

Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera Durante los Años

2015-2019

César Delgado Barboza, Diego Garro Bustamante, Jorge Altamirano Alvarado, Juan Gamboa Abarca, Lesly Zúñiga Vargas, Marianela Sandí Cruz, Melissa Vargas Barboza y Saúl Calderón Valverde

Universidad Nacional, Sede Regional Brunca 2025

#### Notas de autor:

Este informe fue elaborado por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas de la Universidad Nacional, Sede Regional Brunca. La comisión le da un agradecimiento especial a las estudiantes asistentes Ashly Castrillo Obando y Madelayne Blanco Gamboa por los aportes que brindaron durante el proceso de este estudio.

# Tabla de Contenidos

Índice de Tablas	3
Índice de Figuras	4
Índice de Acrónimos	5
Resumen Ejecutivo	6
Introducción	8
Objetivos	11
Objetivo General	11
Objetivos Específicos	11
Metodología	12
Tipo de Estudio	12
Población y Muestra	12
Uso de Herramientas de Apoyo Digital	12
Criterios de Inclusión para las Carreras Impartidas en la UNA, SRB, 2015-2019	14
Instrumento	16
Matriz de Variables	16
Análisis de Datos	18
Conclusiones y Recomendaciones	45
Referencias	57
Anexos	58
Anexo A. Extracto del Acta Ordinaria Nº1-2021	58
Anexo B. Encuesta Aplicada a Población Graduada	60

no definido.

# Índice de Tablas

Tabla 1. Criterios de inclusión de carreras
Tabla 2. Matriz de variables encuesta
Tabla 3. Carrera en la que se graduó la población graduada1¡Error! Marcador no definido.
Tabla 4. Razones del desempleo de algunas personas graduadasiError! Marcador no definido.
Tabla 5. Índice de empleo según género de la población graduadaiError! Marcador no definido.
Tabla 6. Índice de empleo según carrera de la población graduadaiError! Marcador no definido.
Tabla 7. Sector en el cual laboraban las personas graduadas¡Error! Marcador no definido.
Tabla 8. Cantón donde laboraban las personas graduadas según su carrera¡Error! Marcador no definido.
Tabla 9. Relación entre puesto laboral y carrera (s) de personas graduadas¡Error! Marcador

# Índice de Figuras

Figura 1. Edad persona graduada de la UNA, SRB, CC, 2015-2019
Figura 2. Grado dificultad para obtener trabajo por parte de las personas graduadas ¡Error! Marcador no definido.
Figura 3. Tipo de institución donde laboraban las personas graduadas ¡Error! Marcador no definido.
Figura 4. Puestos donde laboraban las personas graduadas
Figura 5. Cantones donde laboraban las personas graduadas en general
Figura 6. Cantones donde laboraban las personas graduadas en Administración
Figura 7. Cantones donde laboraban las personas graduadas en Inglés ¡Error! Marcador no definido.
Figura 8. Cantones donde laboran las personas graduadas en Sistemas
Figura 9. Relación entre la carrera cursada y trabajo de las personas graduadas 34
Figura 10. Medio de contacto de preferencia de las personas graduadas ¡Error! Marcador no definido.
Figura 11. Interés de la población graduada en la actualización profesional
Figura 12. Interés de la población graduada en cursar posgrados¡Error! Marcador no definido.
Figura 13. Preferencia de especialización de las personas graduadas
Figura 14. Temas de interés seleccionados por las personas graduadas

# Índice de Acrónimos

CC Campus Coto

CPZ Campus Pérez Zeledón

CSPG Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas

SPSS Statistical Package for Social Sciences

SRB Sede Regional Brunca

STEM Science, Technology, Engineering, Mathematics

UNA Universidad Nacional

### Resumen Ejecutivo

El presente documento expone un análisis del estado de la situación de las personas graduadas de la Universidad Nacional (UNA), Sede Regional Brunca (SRB), Campus Coto (CC) entre los años 2015 y 2019 por parte de la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas (CSPG) de la UNA, SRB. Los años tomados en consideración (5 años), así como las carreras que se evalúan, han sido determinados bajo criterios técnicos de inclusión. Por ejemplo, en la literatura mexicana sobre estudios de seguimiento de personas graduadas, se recomienda tomar en cuenta a las personas que tengan entre 3 y 5 años de haberse graduado, tal y como se explica a continuación:

Los periodos habituales se establecen entre la finalización y los tres años, y solamente en ocasiones muy especiales, hasta cinco años después de la finalización de los estudios [de las personas graduadas]. Extender los estudios más allá de los cinco años presenta dos inconvenientes, por una parte, la dificultad de localización de los titulados y, por otra, la distorsión en la apreciación del egresado acerca de su inserción laboral debido al paso del tiempo o por la influencia de la situación actual sobre dicha apreciación....

Como se mencionó anteriormente, el periodo de tres años posteriores a la finalización de los estudios de una persona estudiante constituye una elección

razonable. Por una parte, un buen número de personas tituladas ha comenzado ya su carrera profesional y tienen experiencia laboral y, por otra parte, la localización de titulados es más sencilla y el recuerdo de la transición al mercado laboral no está muy diluido. (Red GRADUA2 / Asociación Columbus, 2006, p. 35)

A través de la aplicación de una encuesta por parte de la CSPG, UNA, SRB, se realizó un abordaje que abarcó la situación laboral de las personas graduadas.

Además, se analizó la particularidad geográfica del sitio en el cual ejercían sus profesiones, sin dejar de lado la participación en el mercado laboral en general y de acuerdo con el género de cada persona. También se estudió la participación que estos individuos tenían en el momento de la aplicación del instrumento de acuerdo con su formación profesional o tipo de carrera cursada dentro de la universidad. Por otra parte, se abordó el interés que se tenía en continuar participando en actividades de actualización profesional que la UNA pueda ofrecer a la población graduada y que permitan continuar con el mejoramiento de los conocimientos que posee cada una de las personas graduadas.

#### Introducción

Desde su fundación en 1974, la UNA se ha convertido en un baluarte para el desarrollo de Costa Rica. Específicamente en la Zona Sur de nuestro país, esta institución de educación superior ha tenido un papel de gran relevancia, permitiendo históricamente la formación de profesionales en diversas áreas.

Con el paso de los años, la Región Brunca ha tenido un gran desarrollo y crecimiento. Por lo tanto, la UNA, SRB ha adoptado mecanismos para evolucionar y adaptarse a los cambios que ha presentado la región. Un ejemplo de acciones para responder a estas necesidades ha sido el hecho de contar con más cupos para albergar una creciente población estudiantil. Esto, a su vez, ha redundado en una mayor cantidad de personas graduadas y profesionales con sello UNA. Otro de los compromisos que la UNA ha adquirido es el de establecer acercamientos con las personas graduadas. El Estatuto Orgánico de la UNA, en el Artículo 21 titulado "De los egresados y graduados," establece que

El vínculo de los estudiantes con la universidad no concluye con la graduación.

La universidad da seguimiento a quienes se han egresado y graduado, mediante la gestión de procesos de formación permanente que repercutan en su mejoramiento académico, profesional y humano. (Universidad Nacional, 2015)

Una de las estrategias utilizadas por la UNA, SRB para darle seguimiento a la población graduada ha sido la formación de la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas (CSPG). La primera comisión fue conformada en el año 2017.

Luego, en el 2021, las autoridades tomaron la decisión de incorporar a una coordinadora general, M.A. Marianela Sandí Cruz, para dirigir la CSPG, UNA, SRB y la misma comisión en el Campus Coto. Ese año, y por primera vez en la historia de la UNA, SRB, se diseñó y aplicó la primera encuesta para el estudio de seguimiento de las personas graduadas del Campus Pérez Zeledón de las cohortes de los años 2015 al 2019. A través de este instrumento, se logró recopilar información sobre esta población. En cuanto a la encuesta, esta permitió conocer el estado de la situación actual de las personas profesionales formadas en la UNA, SRB, CPZ. Asimismo, se exploró su participación en el mercado laboral de la región. También se conocieron las necesidades de capacitación y actualización profesional de estos individuos. Estos y otros datos generados por este instrumento han arrojado resultados que propiciarán una mejora continua en los procesos de enseñanza y aprendizaje para las futuras personas graduadas y profesionales de la universidad. De esta manera, se logrará satisfacer sus necesidades integralmente.

A principios del 2021, la UNA, SRB también tomó otra decisión fundamental para el avance del seguimiento de sus personas graduadas. A principios de ese año, y después de incorporar a una coordinadora general, se tomó en cuenta a personas docentes del Campus Coto (CC) para ser parte de una comisión específica para ese campus. El nombramiento oficial de este equipo de trabajo se ratificó por medio de la

sesión ordinaria número uno celebrada por la Asamblea de Académicos de la UNA, SRB el 14 de junio del 2021 (ver Anexo A).

Gracias a la creación de la CSPG del CC, también se logró aplicar la primera encuesta para graduados (as) de las cohortes del 2015 al 2019 en la historia de ese campus. Esta actividad se realizó entre los años 2021 y 2022. Este instrumento tuvo los mismos objetivos y las mismas preguntas que el aplicado a las cohortes de personas graduadas de la UNA, SRB, CPZ.

A raíz de este tipo de investigaciones y otras acciones para estudiar la situación de las personas graduadas, se puede recopilar información necesaria. Estos datos proveen herramientas que permitan guiar a las autoridades para que propongan y realicen eventuales ajustes en el quehacer académico. Además, se vuelve significativo, entre otras cosas, valorar la necesidad de establecer estrategias de capacitación continua específicas para las personas profesionales graduadas. Esto se debe realizar en procura de un acercamiento que permita establecer un vínculo exitoso, de tal manera que esta población comprenda que su relación con la universidad no concluye con la graduación.

# **Objetivos**

# **Objetivo General**

Establecer acercamientos con las personas graduadas que permitan recopilar información en procura de ofrecer opciones de capacitación y generar información que propicie una mejora continua en los procesos de enseñanza y aprendizaje para las futuras personas profesionales graduadas de la UNA, SRB, CC.

# **Objetivos Específicos**

- Conocer las características y condiciones académicas de las personas graduadas de la UNA, SRB, CC.
- 2. Contrastar la situación laboral de la persona graduada, así como la relación de su formación profesional con las labores que desempeña y el tipo de empresa en la cual las realiza.
- 3. Categorizar las necesidades de actualización profesional de las personas graduadas, así como los deseos de estas de continuar una especialización en su área de interés.

# Metodología

# Tipo de Estudio

El tipo de estudio que se detalla en este informe es cuantitativo con un alcance descriptivo. Según Hernández Sampieri et al. (2010), el alcance de este estudio se enfoca en "especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (p. 80). Por lo tanto, este trabajo tiene como propósito conocer el estado actual de la población graduada de la UNA, SRB, CC en cuanto a una serie de criterios de interés para satisfacer varias de las necesidades de estos individuos y para el mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza y aprendizaje de esta universidad.

# Población y Muestra

La población estuvo compuesta por las personas graduadas en la UNA, SRB, CC, entre el año 2015 y 2019. Estas debían ser parte de las carreras elegidas para realizar este estudio, las cuales debían cumplir con los criterios de inclusión definidos por la CSPG, UNA, SRB en conjunto con el asesor de Vicerrectoría de Docencia, M.Sc. Franky González Conejo según la bibliografía existente sobre el tema de seguimiento a personas graduadas. Los criterios de inclusión se muestran en la Tabla 1 de este informe.

# Uso de Herramientas de Apoyo Digital

Es importante mencionar que la Universidad Nacional ha estado impulsando que la comunidad universitaria utilice herramientas de apoyo digital para agilizar y facilitar el trabajo que realizan las personas docentes. Hay que resaltar que esto se debe usar siempre de manera ética y responsable. Por tal motivo, se utilizó la herramienta de inteligencia artificial ChatGPT desarrollada por OpenAl para crear las conclusiones y recomendaciones de este informe. Solamente se hizo esta sección del trabajo de esta manera, pues todo el resto fue escrito y editado por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas de ambos campus. La última edición la realizó la Coordinadora General de la comisión, M.A. Marianela Sandí Cruz.

Aunque el modelo generó las conclusiones y recomendaciones solicitadas por la coordinadora general, ella lo revisó para que todos los datos estuvieran correctamente presentados. Esto se hizo con el objetivo de garantizar la fidelidad de la información del estudio.

Tabla 1

Criterios de inclusión para las carreras impartidas en la UNA, SRB, 2015-2019

#		Criterios de Inclusión
1	Años de titulación	<ul> <li>Según la literatura alemana y mexicana sobre estudios de seguimiento de personas graduadas, en las consultas de seguimiento deberían tomarse en cuenta todas aquellas personas que tengan entre 3 y 5 años de haberse graduado.</li> <li>1. El primer motivo de esto es que generalmente se pierde el vínculo con esta población debido a que ellos (as) usualmente cambian la información de su contacto (email, número de teléfono, redes sociales y otros).</li> <li>2. El segundo motivo es que entre más recientemente se hayan graduado las personas, hay más posibilidad de que respondan a las encuestas que se les envían o asistan a las actividades a las que se les invita.</li> <li>3. Además, las personas deben tener al menos un año de haberse titulado, para que hayan tenido oportunidad de insertarse laboralmente, lo que les provee del criterio mínimo para comparar su formación universitaria, versus los requerimientos de su ámbito de trabajo.</li> </ul>
2	Carreras fijas de la sede	<ol> <li>Las cohortes de personas graduadas deberían pertenecer a carreras "propias" en la Sede Regional Brunca. Es decir, que tengan al menos 5 años de estarse impartiendo en la sede.</li> <li>Además, se recomienda tomar en cuenta a las carreras anteriormente mencionadas si la sede proyecta que se seguirán impartiendo a futuro. De esta manera, los resultados de los estudios de seguimiento de personas graduadas podrán aprovecharse para el mejoramiento continuo de estas.</li> <li>Por lo tanto, se recomienda tomar en cuenta a las personas graduadas entre el año 2015 y 2019. En este criterio no se incluyen las personas que finalizaron sus estudios en el 2020 puesto que podrán graduarse hasta este año.</li> </ol>
3	Cantidad de personas graduadas por cohorte	Sólo se recomienda considerar para la población del estudio a las carreras que presenten al menos 10 personas graduadas de bachillerato en cada año de los incluidos en la investigación. En cuanto al grado de licenciatura, la cohorte deberá estar formada por al menos 7 personas graduadas por año de los incluidos en el estudio.
4	Grado académico de las personas graduadas	Se sugiere que la población para el estudio de seguimiento esté compuesta por personas graduadas del bachillerato y de la licenciatura.
5	Muestreo	El tipo de muestra que se utiliza en estos casos se denomina voluntario, por autoselección o por conveniencia, puesto que, una vez aplicados estos criterios de inclusión, se procede a enviar invitación para el cuestionario a todas las personas graduadas que sean localizables (con al menos un correo electrónico o teléfono funcional en la base de datos provista por el Departamento de Registro de la UNA), teniendo la opción de elegir libremente si participan o no de la consulta.  Nota: Si alguna persona graduada responde la encuesta dos veces por alguna circunstancia, se procederá a escoger el instrumento respondido más recientemente. Así se evitará duplicar los datos de algún individuo.

Base de datos de las personas graduadas

6

Cuando se presente algún caso en el cual una persona haya obtenido dos o más bachilleratos en la Sede Regional Brunca durante el periodo de análisis (2015-2019), se recomienda tomar en cuenta solamente el bachillerato obtenido más recientemente. De esta forma, se evitará la duplicidad en la recolección de datos.

Nota. Tabla creada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas, UNA, SRB con la ayuda del asesor de Vicerrectoría de Docencia, M.Sc. Franky González Conejo, 2021

La tabla anterior también describe detalladamente que el tipo de muestra empleado en este estudio fue el voluntario, por autoselección o por conveniencia y por qué se utilizó esta muestra.

Las carreras que cumplieron con todos los criterios de inclusión para el periodo establecido fueron las siguientes: el Bachillerato en Administración, la Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera, el Bachillerato en la Enseñanza del Inglés y el Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de la Información. Por tanto, se tomó en cuenta solamente a la población graduada perteneciente a estas carreras de la UNA, SRB. Por lo explicado anteriormente, se determinó que el total de la población iba a estar conformada por 230 personas graduadas de las carreras anteriormente mencionadas.

Antes de enviar la encuesta, se solicitaron las bases de datos de las personas graduadas al Departamento de Registro de la UNA. La información brindada por esta unidad fue la siguiente: nombre completo, número de cédula, año en que se graduó cada persona, correo electrónico, números de teléfono y otros. Se hizo una revisión de los correos electrónicos y de los números de teléfono de cada una de las personas graduadas. Lo anterior se realizó para verificar que esos datos estaban correctos en su formato por si había que corregir algún aspecto para poder tomar en cuenta la mayor cantidad posible de informantes.

El abordaje de los individuos sujetos a este estudio se realizó principalmente mediante el correo electrónico. No obstante, no fue el único medio utilizado, puesto que también se realizaron las llamadas telefónicas cuando las personas graduadas no respondían la encuesta por correo. Es importante resaltar que se hicieron reiterados esfuerzos de solicitud de información a la comunidad graduada para que respondiera el instrumento (por ejemplo, se enviaron varios recordatorios y se realizaron llamadas a las personas graduadas en varias ocasiones para que completaran la encuesta).

Como resultado de todos los esfuerzos realizados, se obtuvo una muestra compuesta por un total de 100 individuos que brindaron sus respuestas al instrumento. Dicho dato representa un 43.5% de la población. El intervalo de confianza utilizado en el presente estudio es de un 95% y el margen de error corresponde a un 7.4%.

#### Instrumento

Se aplicó una encuesta utilizando la plataforma *Google Forms*. Esta consistió en 17 preguntas cerradas y dos preguntas abiertas (ver Anexo B). Para el procesamiento de los datos cuantitativos, se utilizó el *software* especializado en procesamiento de datos estadísticos SPSS (*Statistical Package for Social Sciences*). Para trabajar con la síntesis de los datos cualitativos, las respuestas se distribuyeron en categorías según lo solicitado en cada ítem y de acuerdo con su frecuencia.

#### Matriz de Variables

El instrumento utilizado para este estudio fue la encuesta. A continuación, se presenta la matriz de variables que contiene los objetivos y las preguntas que corresponden a cada uno de ellos, tal y como lo muestra la Tabla 2.

Tabla 2

Matriz de variables: Encuesta para personas graduadas, UNA, SRB, 2015-2019

Objetivos Específicos	Variable	Indicador	Pregunta en Instrumento para cada Objetivo Específico
Conocer las Características características y de las persona		Cantidad de hombres y mujeres, edad y año en	1. Escriba su nombre completo.
características y condiciones académicas de las	graduadas	que se graduaron	2. Género
personas graduadas de la			3. Edad
ŬNA, SRB, CC.			4. ¿En qué año se graduó de la Universidad Nacional, Sede Regional Brunca?
·	Carreras	Tipo de carrera cursada	5. ¿En cuál o cuáles carreras se graduó usted en la UNA, Sede Regional Brunca?
	Grado académico	Grado académico alcanzado	6. ¿Qué grado académico posee actualmente?
2. Contrastar la situación laboral	Empleabilidad	Porcentaje de desempleo	7. ¿Trabaja actualmente?
de la persona graduada, así		Motivo de desempleo	8. ¿Cuál es la razón por la que no trabaja actualmente?
como la relación de su formación profesional con las labores que desempeña y el tipo de empresa en la cual las		Tipo de institución (pública o privada)	9. ¿En cuál de las siguientes clasificaciones se encuentra la institución en la que trabaja actualmente?
	Ubicación del puesto de trabajo	Ubicación del cantón donde labora	10. ¿En cuál cantón labora actualmente?
realiza.	Institución o empresa	Tipo de institución o empresa	11. ¿Cuál es el nombre de la institución donde trabaja actualmente?
·	Condiciones laborales	Tipo de puesto	12. ¿Cuál es el puesto que desempeña en esa institución?
generales		Grado de dificultad para encontrar trabajo	13. De 1 a 5 siendo 1 Muy fácil y 5 Muy difícil, ¿Con qué grado de dificultad logró obtener trabajo?
	Relación puesto- profesión	Relación del puesto con la carrera cursada	14. ¿El puesto que desempeña actualmente se relaciona directamente con la formación profesional que recibió en la UNA?
Categorizar las necesidades de actualización	Medios de comunicación preferidos	Medios de comunicación preferidos por la población graduada	15. Favor indicar el medio más apropiado (correo electrónico, celular, teléfono fijo) para informarle sobre actividades de actualización profesional que la Universidad Nacional ofrezca.
profesional de las - personas graduadas, así como los deseos	Temas de interés	Temas de interés	16. ¿Cuáles temas le interesa que se desarrollen en esas actividades de actualización profesional?
de estas para continuar una		Áreas de interés	17. ¿Le interesaría participar en futuras actividades de actualización profesional, organizadas por la Universidad Nacional?

especialización y sus área de interés.

Interés en actualización profesional 18. ¿Le interesaría cursar una licenciatura o maestría en su especialidad en la UNA? (de ya contar con alguno de estos grados, entiéndase la pregunta, como otra adicional)

19. ¿Qué área específica de su especialidad le gustaría cursar en la UNA?

Nota. Tabla creada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas, UNA, SRB, 2021

#### Análisis de Datos

#### Características Personales y Condición Académica de las Personas Graduadas

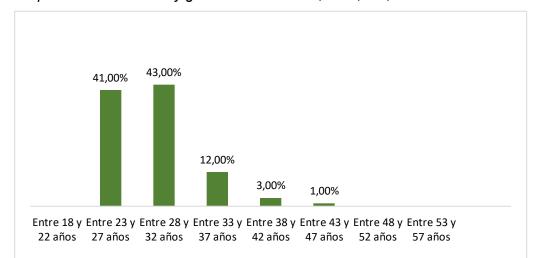
En primera instancia, se analizaron los datos proporcionados por las personas graduadas a través de la encuesta aplicada para conocer sus características personales y condición académica.

#### Género y Edad de las Personas Graduadas

El grupo participante en la encuesta tiene 100 personas graduadas de distintas carreras. Los resultados arrojaron que 57% de estas son mujeres y 43% son hombres. Además, tal y como lo muestra la Figura 1, la mayor parte de la población encuestada tiene entre 23 y 33 años de edad. Lo anterior coincide con la edad media de permanencia de las personas estudiantes de la UNA en sus carreras y con el tiempo en el que se graduaron (periodo entre los años 2015 y 2019). Además, es importante resaltar que las respuestas reflejaron una mayor participación en la encuesta por parte del género femenino, el cual obtuvo un 14% más que el masculino.

Figura 1

Edad de la persona encuestada y graduada de la UNA, SRB, CC, 2015-2019



Nota. Figura creada por la Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas (CSPG), UNA, SRB

#### Carreras en las que se Graduaron las Personas Encuestadas

Se le consultó a la población de interés de este estudio acerca de la carrera en la que se graduó entre los años 2015 y 2019. Según las respuestas brindadas por estas personas, el mayor porcentaje se graduó en la carrera del Bachillerato en Administración de Empresas con un 48%; le sigue el Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de la Información con un 33%, luego el Bachillerato en la Enseñanza del Inglés con un 17%, y finalmente la Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera con un 2%. Es importante destacar que las carreras anteriormente mencionadas ya tienen bastantes años de ser impartidas en este campus y se mantienen a través de los años con una gran demanda por parte de las personas estudiantes que optan por cursarlas. Este comportamiento se observa también a nivel nacional debido a que estas son las más elegidas según la información proporcionada por diversas encuestas realizadas por las universidades públicas del país. Esta información demuestra que estas opciones son buscadas y útiles para las personas estudiantes de esta zona, pues son escogidas por estas mayoritariamente no sólo a nivel local sino también nacional.

#### Carreras en las que se Graduaron las Personas Encuestadas Según su Género

Continuando con el tema anterior, a continuación, la Tabla 3 muestra los resultados de la consulta acerca de la carrera en la cual la población encuestada se graduó en el periodo 2015-2019 según el género de cada persona.

Tabla 3

Carrera en la que se graduó la población graduada en la UNA, SRB, CC, 2015-2019

Carrera	Gén	Total	
Callela	Femenino	Masculino	Total
Administración de empresas	37	11	48
Enseñanza del inglés	7	10	17
Lic. Gestión Financiera	2	0	2

Nota. Tabla creada por la CSPG, UNA, SRB

Bachillerato en Administración. De acuerdo con la información presentada en la tabla anterior, en la carrera del Bachillerato en Administración, durante el período comprendido entre 2015 y 2019, se graduaron 48 personas, de las cuales 37 fueron mujeres y 11 hombres. Este resultado demuestra un predominio de mujeres en esta carrera, representando el 77% del total, mientras que los hombres representan tan sólo un 23%.

Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de la Información. En cuanto a la carrera del Bachillerato en Ingeniería en Sistemas, se graduaron 33 personas en total, con una distribución significativamente desigual entre hombres y mujeres. Del total, 11 fueron mujeres y 22 hombres. Esto indica que los hombres alcanzaron el 67% de las personas graduadas, mientras que las mujeres representan el 33% del total.

Bachillerato en la Enseñanza del Inglés. Para el caso de la carrera del Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, se observa que, del total de personas respondientes a la encuesta, 17 obtuvieron ese título. De esta resultado, siete fueron mujeres y 10 hombres. Para esta carrera, los hombres representaron alrededor del 59% de las personas graduadas, mientras que las mujeres representaron el 41% del total. Además, la Tabla 5 muestra una distribución más equitativa entre hombres y mujeres; no obstante, aún existe una leve diferencia entre ambos géneros en esta carrera en específico.

Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera. Finalmente, la tabla anterior muestra que, en la carrera de la Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera, participaron 2 mujeres y ningún hombre, lo cual da como resultado un 2% de la población respondiente.

En general, se puede concluir que en esta encuesta se muestran diferencias de género según la participación por carrera de las personas graduadas que brindaron sus respuestas. La carrera del Bachillerato en Administración muestra un predominio de mujeres respondientes, mientras que la del Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de la Información muestra una mayor representación de hombres. Por otra parte, la carrera con más equilibrio en cuanto al género está representada por el Bachillerato en la Enseñanza del Inglés. Para terminar, la carrera que tuvo menos participación fue la de la Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera, con tan sólo 2 mujeres. Es importante que, a futuro, se implementen mecanismos y estrategias para que más personas graduadas de todas las carreras participen brindando sus respuestas en los instrumentos de seguimiento que vaya a aplicar la CSPG de la UNA, SRB, CC.

#### Grado Académico de las Personas Graduadas

Otro punto que se tomó en cuenta en este informe es el grado académico de la persona graduada. En este caso, la gran mayoría de esta población respondió que cuenta con un bachillerato universitario (64%); luego, siguen las personas que tienen una licenciatura (34%) y, por último, únicamente dos personas poseen una maestría (2%). Se puede concluir que el bachillerato universitario es el principal grado académico otorgado en el Campus Coto, lo cual deja la inquietud de que hay una necesidad latente de seguir formando y especializando a las personas graduadas con más opciones de licenciaturas y maestrías.

#### Situación Laboral de las Personas Graduadas

El presente estudio de seguimiento también analizó la situación laboral de las personas graduadas en aspectos tales como empleabilidad según diferentes variables, índice de desempleo y relación entre los puestos de trabajo y las carreras de esta población.

#### Índice de Empleo de las Personas Graduadas

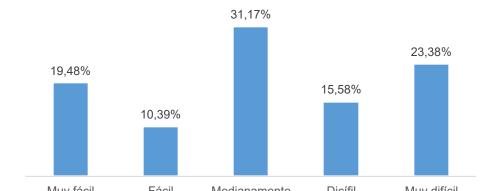
Se analizó si las personas graduadas que respondieron la encuesta contaban con un empleo en el momento en que se aplicó este instrumento. Afortunadamente, se observó que el 77% de esas personas sí tenía trabajo, mientras que el 23% respondió que no. A pesar de que la gran mayoría contestó afirmativamente, lo cual es una muy buena noticia, es preocupante que un 23% de esa población respondió que no. Si bien es cierto que el porcentaje de desempleo fue bajo, es alarmante encontrar personas con una formación profesional adecuada que no hayan podido conseguir un trabajo.

#### Grado de Dificultad de la Población Graduada para Encontrar Empleo

Al indagar sobre el grado de dificultad que tuvieron las personas encuestadas para encontrar trabajo una vez graduadas, se obtuvieron resultados muy interesantes.

Figura 2

Grado de dificultad para obtener trabajo de la persona graduada, UNA, SRB, CC, 2015-2019



Nota. Figura creada por la CSPG, UNA, SRB

Según lo que se logra observar en la Figura 2, a un 38.96% de la población se le hizo difícil o muy difícil encontrar trabajo. En segundo lugar, con un 31.17%, se encuentran las personas a quienes se les hizo medianamente fácil encontrar trabajo. Finalmente, a un 29.87% de la población encuestada se le hizo fácil o muy fácil encontrar trabajo después de graduarse de la universidad. Con base a estos resultados, se puede destacar que casi un 40% de la población tuvo dificultades para encontrar trabajo. Es necesario que la UNA, SRB tome medidas al respecto para brindarle más herramientas a las personas graduadas para que encuentren empleo de manera más rápida y eficiente.

### Razones del Desempleo de Algunas Personas Graduadas

Por otra parte, se analizó la situación de la población graduada que reportó que no tenía empleo en el momento de realizar la encuesta. Esas personas aportaron las razones por las cuales consideraban que estaba pasando por esta situación.

Tabla 4

Razones del desempleo de algunas personas graduadas de la UNA, SRB, CC, 2015-2019

Razón	Frecuencia	Porcentaje	
Posee una discapacidad auditiva.	1	4%	
Se encuentra en una congregación			
religiosa.	1	4%	
No le interesa trabajar.	1	4%	

La empresa dejó la zona.	1	4%
Está estudiando.	2	9%
No encuentra trabajo.	17	74%
Total	23	100%

Nota. Tabla creada por la CSPG, UNA, SRB

En la Tabla 4, se logra apreciar que la mayoría de las personas encuestadas (74%) no laboraban en el momento en que contestaron la encuesta porque no encontraban trabajo. Por otra parte, el segundo porcentaje más alto (9%) muestra como razón principal que estas personas aún estaban estudiando cuando respondieron este instrumento. Es preocupante que exista un porcentaje tan alto de personas que no encuentran empleo. Por tal motivo, la UNA, SRB, CC debe tomar acciones para colaborar con la inserción laboral de la población de personas graduadas que así lo requieran.

# Índice de Empleo Según el Género de la Población Graduada

Volviendo al tema de la población graduada que sí contaba con empleo cuando respondió la encuesta, se le consultó acerca del índice de empleo según su género.

 Tabla 5

 Índice de empleo según género de la persona graduada en la UNA, SRB, CC, 2015-2019

Trabaja actualmente					
Género -	N	lo		Sí	Total
Femenino	20	35%	37	65%	57
Masculino	3	7%	40	93%	43
Total	23		77		100

Nota. Tabla creada por la CSPG, UNA, SRB

Según la Tabla 5, los resultados muestran que el 65% de las mujeres que completaron el instrumento sí se encontraba laborando. Por otro lado, el 93% de los hombres contaban también con un empleo en ese momento. Se puede notar la ventaja que tenía la población masculina en cuanto al aspecto de la empleabilidad (existe una diferencia del 28% a favor de los hombres). En cuanto al desempleo, un 35% de la población femenina no contaba con trabajo. La población masculina, por el contrario, tenía tan sólo un 7% de índice de desempleo. Estos resultados revelan que aún existe desventaja para la población femenina en el área de la empleabilidad, puesto que existe una diferencia de un 28% en detrimento del sector femenino.

#### Índice de Empleo Según la Carrera de las Personas Graduadas

Otro aspecto que se analizó en este estudio fue el índice de empleo existente según la carrera de la población graduada.

 Tabla 6

 Índice de empleo según carrera de las personas graduadas en la UNA, SRB, CC, 2015-2019

_	Trabaja actualmente				
Carrera	No			Sí	
Garrora	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Total
Bachillerato en Administración	15	31%	33	69%	48
Bachillerato en la Enseñanza del Inglés	3	18%	14	82%	17
Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera	0	0%	2	100%	2
Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de la Información	5	15%	28	85%	33
Total	23	23%	77	77%	100

Nota. Tabla creada por la CSPG, UNA, SRB

En cuanto a este aspecto, los resultados mostrados en la Tabla 6 expresan que un 69% de la población graduada del Bachillerato en Administración, un 82% del Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, un 85% del Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de la Información y un 100% de la Licenciatura en Gestión Financiera tenía empleo. En el rubro de empleabilidad, existe ventaja para las personas que cursaron la carrera de Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera y el Bachillerato en Ingeniería en Sistemas. Al analizar el índice de desempleo por carrera, se obtuvieron los siguientes resultados: En el Bachillerato en Administración, un 31% de las personas encuestadas manifestó estar desempleada, en el Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de la Información, un 15%, en el Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, un 18%, y ninguna de las personas que cursaron la Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera estaban desempleadas. En conclusión, la población que es parte del Bachillerato en Administración se encuentra en mayor desventaja en el rubro de empleo, mientras que la Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera no presentó ningún problema en este rubro.

#### Sectores Donde Trabajan las Personas Graduadas que Contaban con Empleo

Por otra parte, se le consultó a la población graduada que sí contaba con empleo cuando completaron la encuesta acerca del sector en el que laboraban.

Tabla 7

Sector en el cual laboraban las personas graduadas, UNA, SRB, CC, 2015-2019

Organización	Frecuencia	Porcentaje	
Empresa privada	46	59.7%	
Organización no gubernamental	2	2.6%	

Propia (empresario / trabajador independiente)	5	6.5%
Sector público	23	29.9%
Trabajo en el sector público y en sector privado	1	1.3%
Total	77	100%

Nota. Tabla creada por la CSPG, UNA, SRB

En la Tabla 7, se puede apreciar con claridad que la mayoría de las personas encuestadas (un 59.7%) trabajaba en el sector privado, seguida por un 29.9% que laboraba en el sector público. La tercera posición la ocupan las personas trabajadoras que eran empresarias o trabajadoras independientes con un 6.5% del total de encuestados (as). Esto indica que el mayor empleador de las personas graduadas de la UNA, SRB, CC es el sector privado.

# Tipos de Institución Donde Trabajan las Personas Graduadas que Contaban con Empleo

La población encuestada expresó en qué tipo de institución trabajaba en el momento de completar el instrumento de este estudio de seguimiento. En la Figura 3, se muestra cómo estaba distribuida la empleabilidad de estas personas en cada institución cuando se aplicó la encuesta.

Figura 3

Tipo de institución donde laboraba población graduada, UNA, SRB, CC, 2015-2019



Nota. Figura creada por la CSPG, UNA, SRB

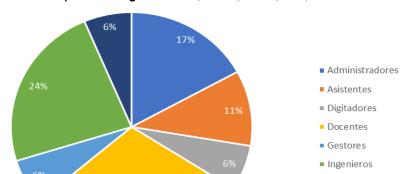
Como se puede observar en la figura anterior, 10 personas graduadas (13.88%) trabajaban en empresas relacionadas con transformación digital, nueve personas (12.5%) laboraban en el Ministerio de Educación Pública, nueve (12.5%) tenían un empleo en entidades del gobierno, siete (9.72%) trabajaban en empresas de servicios de tecnologías de la información, tres (4.16%) trabajaban en la Universidad Nacional y tres (4.16%) en institutos. Finalmente, la mayoría de las personas (31), es decir, un 43.05%, laboraban en distintos tipos de empresas u organizaciones. Lo anterior demuestra que esta población ha sido empleada tanto por el sector público como por el sector privado de Costa Rica. Además, existe variedad de instituciones, empresas u organizaciones que están interesadas en contratar a las personas graduadas de la UNA, SRB, CC.

#### Tipos de Puesto Donde Trabajan las Personas Graduadas que Contaban con Empleo

La Figura 4 ilustra los tipos de puestos de trabajo que tenían las personas graduadas cuando respondieron la encuesta. Esta nos muestra que la mayoría (30%) laboraba como docentes, el 24% trabajaba en el puesto de personas ingenieras, 17% tenían el puesto de personas administradoras, el 11% laboraban como asistentes, un 6% trabajaban como personas gestoras, el 6% laboraban como oficinistas y un 6% tenían un puesto de personas digitadoras. Con base en la información anterior, se puede concluir que las población graduada de la UNA, SRB, CC ha podido optar por una gran variedad de puestos en las empresas, instituciones u organizaciones en las que han sido contratadas.

Figura 4

Puestos donde laboran las personas graduadas, UNA, SRB, CC, 2015-2019

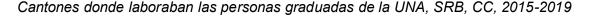


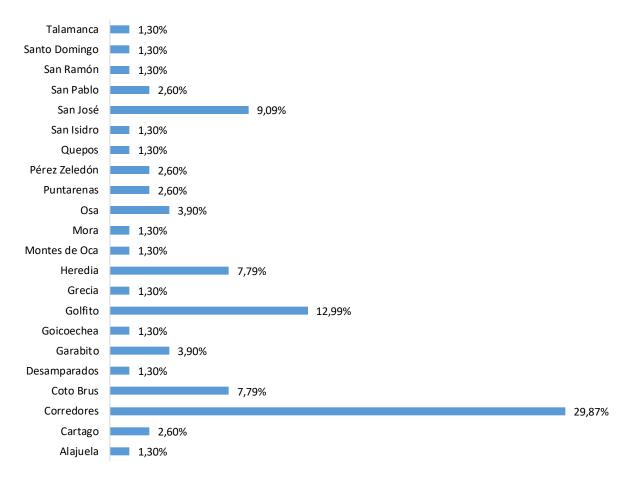
Nota. Figura creada por la CSPG, UNA, SRB

# Cantones Donde Laboraban las Personas Graduadas que Contaban con Empleo

En este estudio de seguimiento también se le consultó a la población acerca de los cantones donde se encontraba laborando cuando completaron la encuesta.

# Figura 5





Nota. Figura creada por la CSPG, UNA, SRB.

Como se puede observar en la Figura 5, el cantón de Corredores es donde labora la mayor cantidad de personas graduadas, lo cual corresponde a 23 personas, es decir, un 29.87% del total de esta población. El cantón de Golfito tiene un total de 10 personas trabajando, y este número representa el 13% del total. El cantón de San José es el tercer lugar de importancia como lugar de trabajo para siete personas, representando el 9% del total de las personas encuestadas. Los cantones de Coto y Heredia mantienen seis personas laborando, lo cual da como resultado un porcentaje de 7.79% cada uno. El resto de los cantones mantiene de una a tres personas trabajadoras para un porcentaje del 1.30% al 3.90% del total de las personas graduadas de la UNA, SRB, CC respectivamente. En resumen, se puede concluir que la

mayoría de las personas graduadas trabajaba en la Zona Sur (66.25%). La segunda área del país que más contrata esta población es la Región Central con un 32.48%. Esta es una prueba de que las personas graduadas de la UNA, SRB, CC colaboran con el desarrollo social y económico de estas dos grandes e importantes regiones de Costa Rica.

#### Cantones Donde Laboraban las Personas Graduadas Según Carrera

La encuesta también incluyó una consulta para la población graduada acerca del cantón donde laboraba en el momento en que se le aplicó este instrumento según la carrera que cursó en la UNA, SRB, CC.

Tabla 8

Cantón donde laboraban las personas graduadas según su carrera, UNA, SRB, CC, 2015-2019

Cantón en el cual labora la persona graduada	Bachillerato en Administración		Bachillerato en la Enseñanza del Inglés		Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera		Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de la Información		Total
Alajuela	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	1
Cartago	0	0%	1	7%	0	0%	1	4%	2
Corredores	17	52%	0	0%	1	50%	5	18%	23
Coto Brus	2	6%	2	14%	0	0%	2	7%	6
Desamparados	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%	1
Garabito	0	0%	1	7%	0	0%	2	7%	3
Goicoechea	0	0%	1	7%	0	0%	0	0%	1
Golfito	7	21%	0	0%	0	0%	3	11%	10
Grecia	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%	1
Heredia	1	3%	3	21%	0	0%	2	7%	6
Montes de Oca	0	0%	1	7%	0	0%	0	0%	1
Mora	0	0%	1	7%	0	0%	0	0%	1
Osa	3	9%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Puntarenas	1	3%	0	0%	0	0%	1	4%	2
Pérez Zeledón	0	0%	1	7%	0	0%	1	4%	2
Quepos	0	0%	1	7%	0	0%	0	0%	1
San Isidro	0	0%	1	7%	0	0%	0	0%	1
San José	1	3%	1	7%	0	0%	5	18%	7
San Pablo	0	0%	0	0%	0	0%	2	7%	2
San Ramón	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%	1
Santo Domingo	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%	1
Talamanca	0	0%	0	0%	1	50%	0	0%	1
Total	33	•	14	•	2		28		77

Nota. Tabla creada por la CSPG, UNA, SRB

La Tabla 8 refleja que 77 personas graduadas de las cuatro carreras analizadas respondieron a esta pregunta.

Bachillerato en Administración y Licenciatura en Administración con Énfasis en

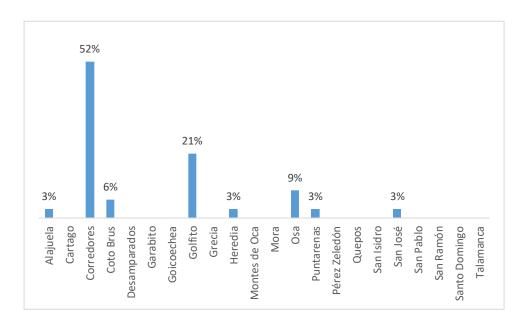
Gestión Financiera. La Figura 6 detalla los cantones de Costa Rica donde trabajaban las

personas graduadas del Bachillerato en Administración y la Licenciatura en Administración con

Énfasis en Gestión Financiera y el respectivo porcentaje de la presencia de estas en cada uno de esos lugares.

Figura 6

Cantones donde laboraban las personas graduadas en Administración, UNA, SRB, CC, 2015-2019



Nota. Figura creada por la CSPG, UNA, SRB.

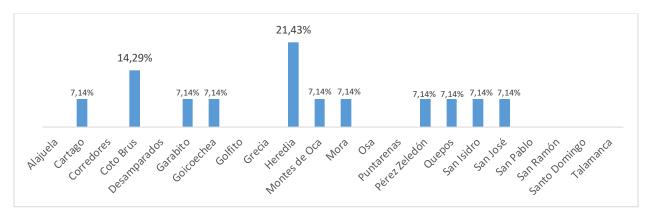
Como se puede observar en figura anterior, del 100% de las personas graduadas del Bachillerato en Administración y la Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera, un 52% laboraba en el cantón de Corredores, el 21% en el cantón de Golfito, un 9% en el cantón de Osa, un 6% en Coto Brus, un 3% en el cantón de Puntarenas, un 3% en el cantón de Alajuela, un 3% en el cantón de Heredia y, finalmente, un 3% en el cantón de San José. Según lo explicado anteriormente, se concluye que los tres cantones que más contratan a esta población son Corredores, Golfito y Osa para un total de 82% de esta. Estos tres lugares se encuentran ubicados en la Región Brunca de Costa Rica, lo cual indica que la UNA, SRB, CC está respondiendo y satisfaciendo las necesidades de profesionales con las que cuentan

estos lugares. También se puede notar que las dos áreas del país que más contratan a la población graduada en carreras relacionadas con administración son la Región Brunca (91%) y la Zona Central (9%).

Bachillerato en la Enseñanza del Inglés. Se le consultó a las personas graduadas de la carrera del Bachillerato en la Enseñanza del Inglés en la UNA, SRB, CC en qué cantones laboraban en el momento de responder la encuesta.

Figura 7

Cantones donde laboraban las personas graduadas en Inglés, UNA, SRB, CC, 2015-2019



Nota. Figura creada por la CSPG, UNA, SRB

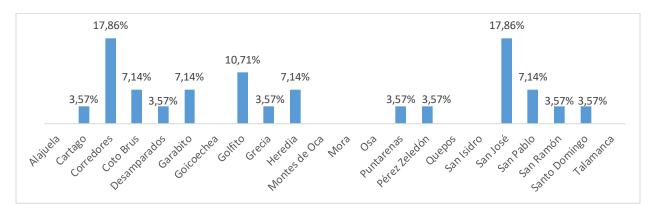
La Figura 7 muestra los cantones donde trabajaban estas personas. Del 100% de las personas graduadas en el Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, 21.43% laboraban en Heredia, 14.29% tenían un puesto de trabajo en el cantón de Coto Brus, un 7.14% en Garabito, un 7.14% en Pérez Zeledón, un 7.14% en Quepos, un 7.14% en San Isidro de El General, un 7.14% en Cartago, un 7.14% en Goicoechea, un 7.14% en Montes de Oca, un 7.14% en el cantón de Mora y un 7.14% en San José. Es importante resaltar que la Zona Central de Costa Rica, la cual comprende muchos cantones de las provincias de San José, Alajuela, Cartago y Heredia (Instituto de Desarrollo Rural, 2019), se ve beneficiada con las personas graduadas de la UNA, SRB, CC. Lo anterior se puede comprobar porque la mayoría de ellas (57.13%)

trabajaban en cantones de esas provincias. Además, se corrobora una vez más que esta institución de educación superior está satisfaciendo la necesidad de profesionales que tiene la Zona Sur de Costa Rica, pues un 42.85% de las personas graduadas laboraban en cantones de esa área del país.

Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de la Información. Las personas graduadas del Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de la UNA, SRB, CC también respondieron a la consulta del cantón donde laboraban cuando completaron la encuesta.

Figura 8

Cantones donde laboraban las personas graduadas, Ingeniería en Sistemas, UNA, SRB, CC, 2015-2019



Nota. Figura creada por la CSPG, UNA, SRB

Como se puede observar en la Figura 8, del 100% de esta población, un 17.86% laboraba en el cantón de Corredores, un 10.71% en el cantón de Golfito, un 7.14% en Coto Brus, un 7.14% en Garabito, un 3.57% en Puntarenas y un 3.57% en Pérez Zeledón, los cuales son cantones de la Zona Sur de Costa Rica. También un importante porcentaje de personas graduadas trabajaban en la Región Central del país: un 17.86% en el cantón de San José, un 7.14% en Heredia, un 7.14% en San Pablo, un 3.57% en Cartago, un 3.57% en Desamparados, un 3.57% en Grecia, un 3.57% en San Ramon y un 3.57% en Santo Domingo. En resumen, el 49.99% de estas personas encontraron empleo en la Zona Sur de Costa Rica y un 49.99% trabajaban en la

Región Central del país. Es decir, la población graduada de esta carrera logró ubicarse exitosamente en dos importantes áreas costarricenses para así colaborar con el desarrollo económico y social de estos lugares.

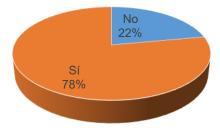
En resumen y según el análisis anterior, la mayoría de las personas graduadas de todas las carreras analizadas en este estudio de seguimiento trabajaban en cantones pertenecientes a la Zona Sur y a la Región Central de Costa Rica. Por lo tanto, estas dos áreas son las más beneficiadas con las cohortes que se han graduado en la UNA, SRB, CC, además de que son el mercado laboral más importante e inmediato para la población graduada del CC.

# Relación entre el Puesto de Trabajo de la Totalidad de la Población Graduada y su Carrera

En relación con el puesto que desempeña actualmente la persona graduada y la carrera cursada en la UNA, SRB, CC, la Figura 9 muestra datos muy importantes.

Figura 9

Relación entre carrera cursada y trabajo de la persona graduada, UNA, SRB, CC, 2015-2019



Nota. Figura creada por la CSPG, UNA, SRB

La figura anterior demuestra que, en general, de la mayoría de las personas participantes, un 78%, sí se está desempeñando en puestos acordes con su formación universitaria. Este es un resultado muy positivo, pues demuestra que las carreras de esta población están satisfaciendo las necesidades de varias zonas del país en el ámbito laboral. Por otro lado, un 22% de esta población no había logrado desempeñarse en su área de formación al momento de completar

la encuesta. Sería muy importante averiguar el porqué de esta situación y en qué áreas se está desempeñando este 22% de las personas graduadas.

#### Relación entre el Puesto de Trabajo de la Población Graduada y su Carrera Específica

Otro dato analizado en la encuesta aplicada fue el de la relación que existe entre el puesto laboral y la carrera específica en la que se graduó cada persona en el periodo 2015-2019.

Tabla 9

Relación entre puesto laboral y carrera (s) de personas graduadas, UNA, SRB, CC, 2015-2019

Carrera	El puesto laboral se relaciona con la carrera cursada por la persona graduada.					
Garrora	1	No	Sí		. Total	
Bachillerato en Administración	8	24%	25	76%	33	
Bachillerato en la Enseñanza del Inglés	1	7%	13	93%	14	
Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera	0	0%	2	100%	2	
Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de la Información	8	29%	20	71%	28	
Total	17	22%	60	78%	77	

Nota. Tabla creada por la CSPG, UNA, SRB

La Tabla 9 muestra que un 100% de la población graduada en la Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera, un 93% del Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, un 76% del Bachillerato en Administración y un 71% del Bachillerato en Ingeniería en Sistemas afirmó que su puesto tiene una conexión directa con la carrera que cursaron en la UNA, SRB, CC. Estos datos muestran que la población con más ventajas en este rubro es la de

la Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera, mientras que la que muestra un porcentaje menor es el grupo de personas graduadas del Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de la Información.

# Necesidades de Actualización Profesional de las Personas Graduadas

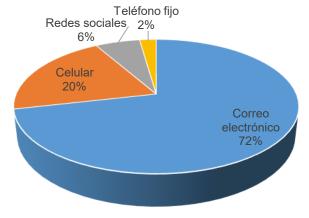
Por último, la encuesta aplicada a la población graduada arrojó resultados muy relevantes relacionados con las necesidades de actualización profesional que presentaba este grupo de personas cuando respondieron este instrumento.

Medio de Comunicación Preferido por la Población Graduada

Los resultados en cuanto a preferencia de las personas graduadas para recibir comunicados por parte de la universidad se muestran en la Figura 10.

Figura 10

Medio de contacto de preferencia de la persona graduada, UNA, SRB, CC, 2015-2019



Nota. Figura creada por la CSPG, UNA, SRB

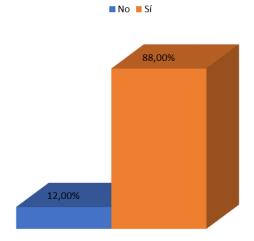
Los medios de difusión preferidos por el grupo encuestado son, en primer lugar, el correo electrónico con un 71% y, en segundo lugar, el celular con un 20%. Las redes sociales y el teléfono fijo pueden percibirse como los medios menos apropiados para recibir información para los individuos encuestados con 6% y 2% respectivamente.

# Grado de Interés de la Población Graduada para Participar en Actividades de Actualización Profesional

Como se muestra en la Figura 11, la mayoría de las personas que se graduaron de la UNA, SRB, Campus Coto entre los años 2015 al 2019 muestran un alto interés en participar en actividades de actualización profesional. Esto representa un 88% de las personas encuestadas. Se refleja una actitud positiva hacia el aprendizaje continuo y el desarrollo de competencias relevantes en el ámbito laboral.

# Figura 11

Interés de la población graduada en actualización profesional UNA, SRB, CC, 2015-2019



Nota. Figura creada por la CSPG, UNA, SRB

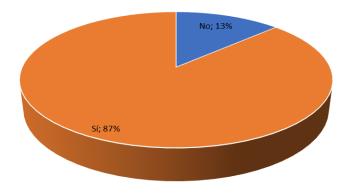
No obstante, es importante destacar que un 12% de la población encuestada manifestó no estar interesada en participar en estas actividades. Aunque este porcentaje es una minoría del total, esto podría indicar una posible falta de concientización por parte de estas personas acerca de la importancia de mantenerse actualizado y adaptarse a los cambios del mercado laboral. Para resolver esta situación, la UNA, SRB, CC podría incorporar estas temáticas en los cursos de sus carreras para que las personas estudiantes reflexionen acerca de la importancia de actualizar su conocimiento para su beneficio y el de su trabajo.

#### Nivel de Interés de la Población Graduada en Cursar Otro Grado Académico

Las personas encuestadas manifestaron el nivel de interés que tenían para continuar su formación académica al momento de completar este instrumento. Como se evidencia en la Figura 12, el 87% de las personas graduadas de la UNA, SRB, Campus Coto manifestaron un claro interés en continuar su formación profesional al expresar su deseo de cursar una licenciatura u otro posgrado. Lo anterior sugiere que estas personas aspiran a tener una mejor educación y adquisición de conocimientos más especializados en su campo.

Figura 12





Nota. Figura creada por la CSPG, UNA, SRB

Por otro lado, la figura anterior también muestra que existe un 13% de la población que manifiesta no tener interés en cursar una licenciatura o algún otro posgrado. Es importante considerar que existen diversas razones que podrían influir en esta decisión como las situaciones personales o laborales de las personas encuestadas, entre otras. Podría existir interés por parte de estas personas en enfocarse solamente en el mercado laboral actual o buscar otras oportunidades de desarrollo profesional sin buscar una titulación mayor.

En conclusión, se puede indicar que el resultado anterior muestra un alto grado de interés en la educación continua por parte de la mayoría de la población graduada. Esta valoración es positiva por parte de las personas graduadas, puesto que comprenden el beneficio de mejorar su carrera profesional y de propiciar su crecimiento en el mercado laboral.

# Énfasis Profesional Preferido por la Población Graduada en General y Según su Carrera

Se le consultó a la población de personas graduadas de las cohortes correspondientes a los años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 sobre su preferencia en cuanto al énfasis que les gustaría estudiar para especializarse en su carrera. La Figura 13 muestra las respuestas de estos individuos.

Figura 13

Preferencia de especialización de las personas graduadas UNA, SRB, CC, 2015-2019



Nota. Figura creada por la CSPG, UNA, SRB

Con base a la figura anterior, se concluye que las personas participantes tienen diferentes preferencias en cuanto al énfasis que les gustaría estudiar para especializarse en su carrera.

A continuación, se desglosa cada una de las opciones mencionadas por las personas encuestadas según sus carreras:

Bachillerato en Administración y Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera. Los siguientes énfasis escogidos por la población graduada están relacionados con el área de administración.

- Recursos humanos: Según los resultados de la encuesta, un número significativo de 16 personas expresaron su interés en especializarse en recursos humanos. Esto indica una demanda alta por de esta población para mejorar sus habilidades relacionadas con la gestión del talento, la administración del personal, la compensación y beneficios, la formación y desarrollo, así como la gestión de las relaciones laborales.
- Administración de proyectos: Según los resultados, 12 personas graduadas
   manifestaron su interés en especializarse en administración de proyectos. Esto indica

que existe una demanda considerable por parte de esta población para desarrollar habilidades relacionadas con la planificación, ejecución y control de proyectos en diversas áreas.

- Gestión financiera: Los resultados indican que ocho personas graduadas desean especializarse en gestión financiera. Esto podría reflejar su interés en desarrollar habilidades relacionadas con la gestión de los recursos financieros de una organización, incluyendo la planificación, el análisis financiero, la gestión del riesgo y la toma de decisiones financieras estratégicas.
- Banca y finanzas: Un total de cinco personas graduadas expresaron su deseo de especializarse en banca y finanzas. Esto podría reflejar el interés de la población encuestada en adquirir conocimientos y habilidades relacionadas con el sector financiero, la gestión de activos y pasivos, así como el análisis financiero y la toma de decisiones en el ámbito bancario.
- Mercadeo: Un total de cinco personas expresaron su deseo de especializarse en mercadeo. Esto sugiere su deseo por desarrollar habilidades relacionadas con la investigación de mercados, la gestión de marcas, la publicidad, las estrategias de ventas y el comportamiento de la persona consumidora, entre otros aspectos del campo del marketing.

**Bachillerato en la Enseñanza del Inglés.** Las personas graduadas en el área de inglés mencionaron el énfasis que se explica a continuación.

Lingüística aplicada: Según la encuesta, seis personas manifestaron su interés en
especializarse en lingüística aplicada. Esta elección podría deberse a su interés en
aplicar los conocimientos de la lingüística en campos prácticos como la enseñanza de
segundas lenguas, la traducción y la comunicación intercultural, entre otras.

Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de la Información. Para concluir, se presenta el énfasis escogido por la población graduada en el ámbito de sistemas de la información.

Desarrollo web: De acuerdo con los resultados de la encuesta, cuatro personas
graduadas mostraron interés en especializarse en desarrollo web. Esta elección
probablemente se debe a la creciente importancia de las tecnologías de la información y
la comunicación, así como a la demanda de profesionales capaces de diseñar y
desarrollar aplicaciones y sitios web.

En resumen, los resultados de la encuesta muestran la gran diversidad de intereses que tienen las personas graduadas de la UNA, SRB, CC en cuanto a la especialización que desean cursar. Es importante resaltar que la mayoría de las respuestas, 46 en total, corresponden a las personas graduadas de las carreras del Bachillerato en Administración y la Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera. Esta población reportó entre sus preferencias las siguientes especialidades: recursos humanos (16 personas), administración de proyectos (12 personas), gestión financiera (ocho personas), banca y finanzas (cinco personas) y mercadeo (cinco personas). Además, seis personas graduadas del Bachillerato en la Enseñanza del Inglés mencionaron que prefieren la lingüística aplicada para especializarse. Finalmente, el desarrollo web fue el tema más popular para las personas graduadas del Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de la Información (cuatro personas).

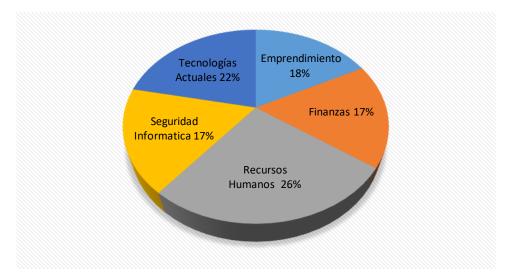
Los resultados anteriores pueden ser útiles para que la UNA, SRB, CC planifique la oferta de sus programas de especialización para responder a las preferencias de las personas graduadas y las necesidades del mercado laboral.

# Temas de Interés de las Personas Graduadas en General

Con base en los porcentajes proporcionados en la Figura 14, se puede analizar los temas de interés específicos y seleccionados por las personas graduadas de la UNA, SRB, CC.

Figura 14

Temas de interés seleccionados por las personas graduadas, UNA, SRB, CC, 2015-2019



Nota. Figura creada por la CSPG, UNA, SRB

De acuerdo con la figura anterior, los temas principales de interés de las personas participantes son los que se describen a continuación. Estos se mencionan en orden de importancia según lo escogido por esta población.

- 1. Recursos humanos (26%): El alto porcentaje de personas graduadas interesadas en recursos humanos sugiere un enfoque en la gestión del talento, las relaciones laborales y la administración del personal en las organizaciones. Esto puede indicar una preocupación por el desarrollo y la retención de personas empleadas, así como por el éxito y el bienestar de los equipos de trabajo.
- 2. Tecnologías actuales (22%): El interés en las tecnologías actuales indica una mentalidad orientada hacia la innovación y la adopción de nuevas tecnologías. Esto podría incluir temas como inteligencia artificial, internet de las cosas, realidad virtual, blockchain y otras tendencias tecnológicas emergentes.
- 3. Emprendimiento (18%): El interés en el emprendimiento muestra que un grupo significativo de personas graduadas está interesado en iniciar su propio negocio o

- trabajar en el campo empresarial. Esto sugiere una mentalidad emprendedora y un deseo de innovación y creación de valor.
- 4. Finanzas (17%): El interés en las finanzas indica el deseo que tiene esta población de comprender y dominar los conceptos relacionados con la gestión financiera, la inversión y el análisis de datos financieros. Las personas graduadas interesadas en este tema podrían buscar carreras en banca, consultoría financiera o gestión de inversiones.
- 5. Seguridad informática (17%): El interés en la seguridad informática refleja la creciente importancia y necesidad que existe hoy en día de proteger la información y los sistemas contra amenazas cibernéticas. Las personas graduadas interesadas en este tema podrían buscar carreras en seguridad de la información, auditoría de sistemas o consultoría de seguridad cibernética.

En general, estas temáticas reflejan las áreas de interés y preocupación que las personas graduadas tenían en el momento en el que completaron la encuesta. Como nota importante, cabe destacar que, en Costa Rica, el emprendimiento y la innovación están en auge, mientras que las finanzas, los recursos humanos, la seguridad informática y las tecnologías actuales son campos en constante evolución que ofrecen oportunidades profesionales interesantes para crecer y actualizarse.

# **Conclusiones y Recomendaciones**

Con base en las respuestas obtenidas en el instrumento aplicado a las personas graduadas de la UNA, SRB y el análisis preparado por la CSPG, UNA, SRB, se llegó a las siguientes conclusiones y recomendaciones. En la metodología de este estudio de seguimiento

se especificó que se utilizó el modelo de lenguaje ChatGPT para la generación de esta sección. La Coordinadora General de la comisión, M.A. Marianela Sandí Cruz, se aseguró de que todos los datos estuvieran correctos y fueran coherentes con el contenido del informe. Además, ella agregó otras ideas pertinentes.

# Características Personales y Condición Académica de las Personas Graduadas

El análisis permitió identificar un perfil general claro de la población graduada: en su mayoría mujeres (57%) y con edades concentradas entre los 23 y 33 años, lo cual refleja coherencia con los tiempos estándar de permanencia de las personas estudiantes de la UNA en sus carreras y de graduación en el periodo 2015-2019. Por ejemplo, una persona estudiante promedio se gradúa aproximadamente entre sus 21 y 23 años. Además, la encuesta abarca un periodo de 5 años de cohortes de graduados, lo cual significa que, si ese mismo individuo se graduó en ese tiempo, debería tener entre 23 y 28 años aproximadamente.

Estos datos confirman que el comportamiento poblacional de personas graduadas del campus es consistente con el perfil institucional históricamente observado.

#### Género y Edad de las Personas Graduadas

Los resultados evidencian una mayor participación femenina en la encuesta, con una diferencia de 14 puntos porcentuales respecto a los hombres<sup>1</sup>.

El predominio del rango etario de 23 a 33 años refuerza la tendencia de egreso de las personas estudiantes en edades tempranas para luego incorporarse a la vida profesional.

La distribución demográfica sugiere una participación estudiantil equilibrada en términos de etapas formativas, aunque con una brecha de género en la participación en los procesos de seguimiento.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> La mayoría de la información presentada en esta sección fue generada por ChatGPT (OpenAI, 2025) y posteriormente revisada y adaptada por M.A. Marianela Sandí Cruz según lo requerido para el informe. Ella también agregó otras ideas pertinentes según los resultados del estudio.

Como propuesta de mejoramiento para futuros estudios de seguimiento, se debe incentivar a las personas estudiantes de todos los géneros, edades y carreras para que conozcan el trabajo de la CSPG, UNA, SRB. También se les debe informar, motivar y preparar para que participen en los futuros estudios de seguimiento de personas graduadas. Esto a la vez fortalecerá su identidad con el Sello UNA y su relación con su Alma Máter.

# Carreras en las que se Graduaron las Personas Encuestadas

Las cuatro carreras evaluadas muestran comportamientos diferenciados en su índice de respuesta a la encuesta aplicada, pero se observa un patrón claro:

- Administración de Empresas concentra el mayor porcentaje de personas graduadas (48%).
- Sigue Ingeniería en Sistemas de la Información (33%).
- Luego, la Enseñanza del Inglés muestra un margen de respuesta del 17%.
- Finalmente, la Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera tuvo una respuesta de un 2%.

Este patrón evidencia que las personas de las carreras de Administración de Empresas y de Ingeniería en Sistemas de la información mostraron un mayor interés en contestar el instrumento de seguimiento<sup>2</sup>.

Esto revela de cierta manera que estas poblaciones tienen una mayor conexión y compromiso con su Alma Máter, pues sacaron el tiempo para completar el instrumento y brindar información de interés.

Asimismo, la baja respuesta de las personas graduadas de las carreras de Enseñanza del Inglés y la Licenciatura en Administración con Énfasis en Gestión Financiera subraya el reto de seguir incentivando la participación de esta población en futuros estudios.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> La mayoría de la información presentada en esta sección fue generada por ChatGPT (OpenAI, 2025) y posteriormente revisada y adaptada por M.A. Marianela Sandí Cruz según lo requerido para el informe. Ella también agregó otras ideas pertinentes según los resultados del estudio.

La CSPG, UNA, SRB ha realizado actividades para las personas estudiantes de cuarto nivel de todas las carreras para dar a conocer su trabajo y objetivos y brindarles apoyo en el proceso de inserción laboral. No obstante, una propuesta para solventar la poca participación de algunas carreras en el proceso de seguimiento de graduados es empezar a motivar a la población estudiantil desde que están en primer nivel. De esta manera, estos individuos conocerán el trabajo de la comisión y comprenderán la importancia de responder a este tipo de encuestas una vez que concluyan sus estudios universitarios.

## Carreras en las que se Graduaron las Personas Encuestadas Según su Género

El análisis por género revela disparidades significativas:

- En Administración de Empresas, el 77% de las personas graduadas son mujeres.
- En Ingeniería en Sistemas, el 67% son hombres.
- En Enseñanza del Inglés, aunque existe mayor equilibrio, los hombres representan un 59%, frente al 41% de mujeres.
- En la Licenciatura con Énfasis en Gestión Financiera, solo participaron mujeres (2% del total).

En conjunto, estos resultados muestran patrones de elección profesional influenciados por género<sup>3</sup>.

Esto sugiere que existe una necesidad de fortalecer mecanismos de participación más equitativos en estudios de seguimiento de personas graduadas.

La UNA, SRB debe crear e implementar más estrategias para fomentar una mayor diversidad en las carreras con predominio masculino o femenino.

#### **Grado Académico de las Personas Graduadas**

2

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> La mayoría de la información presentada en esta sección fue generada por ChatGPT (OpenAI, 2025) y posteriormente revisada y adaptada por M.A. Marianela Sandí Cruz según lo requerido para el informe. Ella también agregó otras ideas pertinentes según los resultados del estudio.

Las cifras indican que el 64% de la población posee un bachillerato universitario, un 34% ha alcanzado el nivel de licenciatura y solo un 2% cuenta con estudios de maestría.

Estos datos confirman que el bachillerato es el principal grado académico otorgado por el Campus Coto, pero también evidencia una brecha en la continuidad académica hacia niveles superiores.

Lo anterior sugiere la necesidad de fortalecer e incrementar la oferta de programas de licenciatura y posgrado para promover la especialización y el desarrollo profesional de las personas graduadas.

También se debe mejorar aún más los mecanismos de comunicación para promover los programas de licenciatura y posgrado ofrecidos por la UNA, SRB entre las personas graduadas de esta institución.

Además, sería importante crear un mecanismo o base de datos en conjunto con las Escuelas de las carreras que se tomaron en cuenta para este estudio. Esta base de datos debería incluir un resumen de todas las ofertas de programas de licenciatura y posgrado que existen en todo el país para que las personas graduadas las conozcan de manera más práctica y ágil<sup>4</sup>.

# Situación Laboral de las Personas Graduadas

# Índice de Empleo de las Personas Graduadas

El estudio reveló un alto nivel de empleabilidad (77%), lo cual evidencia una inserción laboral mayoritaria de la población graduada.

No obstante, el 23% de personas desempleadas constituye una proporción

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> La mayoría de la información presentada en esta sección fue generada por ChatGPT (OpenAI, 2025) y posteriormente revisada y adaptada por M.A. Marianela Sandí Cruz según lo requerido para el informe. Ella también agregó otras ideas pertinentes según los resultados del estudio.

preocupante considerando su formación profesional.

Lo anterior plantea la necesidad de fortalecer estrategias institucionales para reducir esta brecha. Por ejemplo, se podría crear una bolsa de empleo y realizar ferias ocupacionales en la UNA, SRB.

También se podrían establecer lazos con instituciones que ya tengan bolsas de este tipo y hagan ferias de empleo como las Municipalidades o empresas de todo el país para brindarle información a esta población.

## Grado de Dificultad de la Población Graduada para Encontrar Empleo

Sólo un 29.87% de la población encontró empleo con facilidad.

Un 31.17% encontró trabajo de manera medianamente fácil.

Casi 4 de cada 10 personas graduadas (38.96%) indicaron que les fue difícil o muy difícil conseguir empleo, lo que sugiere limitaciones en la articulación entre la formación académica y el mercado laboral.

Estos datos subrayan la necesidad de reforzar los apoyos institucionales para la inserción laboral temprana.

#### Razones del Desempleo de Algunas Personas Graduadas

Entre el 23% de personas sin empleo, el 74% afirmó no encontrar trabajo, lo que constituye la causa principal del desempleo<sup>5</sup>.

Un 9% se encontraba estudiando, mientras que las demás razones (disciplina religiosa, discapacidad, desinterés laboral, cierre de empresas) representaron en conjunto un 12%.

Esta distribución evidencia que la principal barrera laboral no es personal, sino estructural, por lo que la institución debe fortalecer mecanismos de vinculación con empleadores.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> La mayoría de la información presentada en esta sección fue generada por ChatGPT (OpenAI, 2025) y posteriormente revisada y adaptada por M.A. Marianela Sandí Cruz según lo requerido para el informe. Ella también agregó otras ideas pertinentes según los resultados del estudio.

# Índice de Empleo Según el Género

Los resultados muestran una brecha significativa: 93% de los hombres contaba con empleo frente a 65% de las mujeres, lo que representa una diferencia de 28 puntos porcentuales a favor de los hombres de la población estudiada.

De igual forma, el desempleo femenino alcanzó 35%, mientras que en los hombres fue apenas 7%.

Esta disparidad confirma la persistencia de inequidades de género en la empleabilidad de las personas graduadas.

# Índice de Empleo Según la Carrera

Las mayores tasas de empleo se registraron en:

- Licenciatura en Gestión Financiera: 100%,
- Ingeniería en Sistemas: 85%,
- Enseñanza del Inglés: 82%,
- Administración: 69%.

A su vez, el desempleo fue más alto en Administración (31%), intermedio en Ingeniería en Sistemas (15%) y Enseñanza del Inglés (18%) y más bajo en Gestión Financiera (0%)<sup>6</sup>.

Esto demuestra que algunas áreas de formación presentan mayores oportunidades laborales, destacando la ventaja competitiva de las carreras técnicas y especializadas.

### Sectores Donde Trabajan las Personas Graduadas

El principal empleador fue el sector privado (59.7%), seguido del sector público (29.9%). Solo un 6.5% trabaja de forma independiente.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> La mayoría de la información presentada en esta sección fue generada por ChatGPT (OpenAI, 2025) y posteriormente revisada y adaptada por M.A. Marianela Sandí Cruz según lo requerido para el informe. Ella también agregó otras ideas pertinentes según los resultados del estudio.

Esto evidencia que la población graduada se inserta mayoritariamente en dinámicas laborales empresariales, donde la demanda de profesionales es más diversa y amplia.

Sería importante capacitar a la población graduada en materia de emprendedurismo por si alguna persona desea crear su propia empresa y trabajar de manera independiente.

# Tipos de Institución Donde Trabajan las Personas Graduadas

La población graduada se insertó en una amplia variedad de instituciones:

- 43.05% laboraba en empresas u organizaciones,
- 13.88% en empresas de transformación digital,
- 12.5% en el MEP,
- 12.5% en entidades de gobierno.

La diversidad de sectores confirma que su perfil es atractivo tanto para organizaciones públicas como privadas.

# Tipos de Puesto Donde Trabajan las Personas Graduadas

Las funciones desempeñadas muestran una inserción variada:

- 30% laboraba como personas docentes,
- 24% como personas ingenieras,
- 17% como administradoras,
- 11% como asistentes,
- 6% como gestores<sup>7</sup>,
- 6% como oficinistas y un
- 6% tenían un puesto de personas digitadoras.

Estos datos confirman una distribución acorde con las áreas de formación, con predominio del sector educativo y tecnológico.

#### **Cantones Donde Laboraban las Personas Graduadas**

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> La mayoría de la información presentada en esta sección fue generada por ChatGPT (OpenAI, 2025) y posteriormente revisada y adaptada por M.A. Marianela Sandí Cruz según lo requerido para el informe. Ella también agregó otras ideas pertinentes según los resultados del estudio.

El cantón con mayor concentración laboral fue Corredores (29.87%), seguido por Golfito (13%) y San José (9%). En total, 66.25% trabajaba en la Zona Sur, mientras que 32.48% lo hacía en la Región Central.

La distribución muestra que la UNA, Sede Regional Brunca, contribuye significativamente al desarrollo de ambas regiones, siendo un actor clave en su dinamización laboral.

# Cantones Donde Laboraban las Personas Graduadas Según Carrera

Las cuatro carreras muestran patrones de inserción claros:

Administración (Bachillerato y Licenciatura)

- 82% de las personas graduadas trabajaba en Corredores, Golfito u Osa.
- 91% se ubicaba en la Región Brunca.

Esto evidencia una fuerte vinculación con el mercado laboral regional.

# Enseñanza del Inglés

- 57.13% trabajaba en cantones de la Región Central.
- 42.85% laboraba en la Zona Sur.

Esto demuestra una inserción más distribuida a nivel nacional, particularmente en el sector educativo.

#### Ingeniería en Sistemas

Central.

• Inserción equilibrada: 49.99% en Zona Sur y 49.99% en Región Central.

Esto confirma la alta demanda nacional de profesionales tecnológicos<sup>8</sup>.

En conjunto, todas las carreras aportan talento principalmente a la Zona Sur y la Región

# Relación entre el Puesto de Trabajo y la Carrera Cursada

El 78% de la población se desempeña en puestos relacionados con su formación, lo cual evidencia la pertinencia de la oferta académica de la UNA, SRB, CC.

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> La mayoría de la información presentada en esta sección fue generada por ChatGPT (OpenAI, 2025) y posteriormente revisada y adaptada por M.A. Marianela Sandí Cruz según lo requerido para el informe. Ella también agregó otras ideas pertinentes según los resultados del estudio.

54

No obstante, un 22% no trabaja en su área, lo que sugiere la necesidad de explorar causas y fortalecer procesos de orientación e intermediación laboral.

# Relación entre el Puesto de Trabajo y la Carrera Específica

El grado de correspondencia por carrera fue:

• Gestión Financiera: 100%,

Enseñanza del Inglés: 93%,

Administración: 76%,

Ingeniería en Sistemas: 71%.

Aunque todas las carreras presentan altos niveles de pertinencia, destacan las especialidades de administración y docencia, mientras que Ingeniería en Sistemas muestra mayor dispersión laboral<sup>9</sup>.

# Necesidades de Actualización Profesional de las Personas Graduadas

Medio de Comunicación Preferido por la Población Graduada

La mayoría de las personas graduadas prefiere recibir información institucional por correo electrónico (71%), seguido por el celular (20%).

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> La mayoría de la información presentada en esta sección fue generada por ChatGPT (OpenAI, 2025) y posteriormente revisada y adaptada por M.A. Marianela Sandí Cruz según lo requerido para el informe. Ella también agregó otras ideas pertinentes según los resultados del estudio.

Los medios menos adecuados para esta población son las redes sociales (6%) y el teléfono fijo (2%).

Lo anterior confirma la necesidad de utilizar canales digitales directos y personalizados como vía principal de comunicación.

# Grado de Interés de la Población Graduada para Participar en Actividades de Actualización Profesional

El 88% de la población graduada manifestó un alto interés en participar en actividades de actualización profesional, lo cual evidencia una fuerte disposición hacia el aprendizaje continuo y la mejora de competencias laborales.

Sin embargo, un 12% no mostró interés, lo que sugiere la pertinencia de sensibilizar sobre la importancia de mantenerse actualizado en un entorno laboral dinámico.

Se recomienda incorporar desde las carreras acciones formativas que fortalezcan esta cultura de actualización.

# Nivel de Interés de la Población Graduada en Cursar Otro Grado Académico

Un 87% expresó interés en continuar estudios de licenciatura o posgrado, reflejando un reconocimiento generalizado del valor de la educación avanzada para la mejora profesional.

En contraste, un 13% no desea continuar con nuevos grados, posiblemente debido a condiciones laborales, personales o prioridades profesionales distintas <sup>10</sup>.

En conjunto, los resultados evidencian un alto compromiso con la educación continua por parte de la mayoría de la población graduada.

Énfasis Profesional Preferido por la Población Graduada en General y Según su Carrera

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> La mayoría de la información presentada en esta sección fue generada por ChatGPT (OpenAI, 2025) y posteriormente revisada y adaptada por M.A. Marianela Sandí Cruz según lo requerido para el informe. Ella también agregó otras ideas pertinentes según los resultados del estudio.

Las preferencias de especialización muestran una alta diversidad según la carrera cursada.

- En Administración (bachillerato y licenciatura), se identificó un predominio de interés en recursos humanos (16 personas), seguido de administración de proyectos (12), gestión financiera (8), banca y finanzas (5) y mercadeo (5).
- En Enseñanza del Inglés, la opción preferida fue lingüística aplicada (6 personas).
- En Ingeniería en Sistemas, la especialización más seleccionada fue desarrollo web (4 personas).

En conjunto, las especialidades más mencionadas sumaron 46 respuestas, principalmente de personas graduadas de las carreras del área administrativa. Estos resultados permiten orientar la planificación de nuevas opciones de especialización acordes con las necesidades del mercado laboral y los intereses de la población graduada.

### Temas de Interés de las Personas Graduadas en General

Los temas priorizados por la población graduada revelan tendencias claras respecto a sus necesidades de formación:

- Recursos humanos (26%) se posiciona como el área más relevante, vinculada a la gestión del talento, las relaciones laborales y la administración del personal en las organizaciones<sup>11</sup>.
- Tecnologías actuales (22%) refleja una fuerte orientación hacia la innovación y la adopción de nuevas tecnologías. Esto podría incluir temas como inteligencia artificial, internet de las cosas, realidad virtual, *blockchain* y otras tendencias tecnológicas emergentes.

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> La mayoría de la información presentada en esta sección fue generada por ChatGPT (OpenAI, 2025) y posteriormente revisada y adaptada por M.A. Marianela Sandí Cruz según lo requerido para el informe. Ella también agregó otras ideas pertinentes según los resultados del estudio.

- Emprendimiento (18%) muestra un interés por la creación de negocios y el fortalecimiento de capacidades empresariales.
- Finanzas (17%) evidencia el valor estratégico que la población otorga a la gestión financiera, la inversión y el análisis de datos financieros. Este porcentaje de la población graduada podría estar interesada en temas relacionados con banca, consultoría financiera o gestión de inversiones.
- Seguridad informática (17%) refleja la creciente importancia y necesidad que existe hoy
  en día de proteger la información y los sistemas contra amenazas cibernéticas. Las
  personas graduadas interesadas en este tema podrían buscar actualización en
  seguridad de la información, auditoría de sistemas o consultoría de seguridad
  cibernética.

Estas temáticas resaltan la necesidad de que la universidad continúe desarrollando ofertas formativas que respondan a estas áreas estratégicas, altamente demandadas en el entorno profesional actual <sup>12</sup>.

# Referencias

Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas, Universidad Nacional, Sede

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> La mayoría de la información presentada en esta sección fue generada por ChatGPT (OpenAI, 2025) y posteriormente revisada y adaptada por M.A. Marianela Sandí Cruz según lo requerido para el informe. Ella también agregó otras ideas pertinentes según los resultados del estudio.

- Regional Brunca. (2019). Encuesta aplicada a población graduada, Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Regional Brunca, Campus Coto, 2015–2019 [Formulario de Google Forms no publicado]. Universidad Nacional de Costa Rica.
- Comisión de Seguimiento de Personas Graduadas, Universidad Nacional, Sede Regional Brunca. (2025). *Estudio estado situación graduados, UNA, SRB*[Informe]. Universidad Nacional de Costa Rica.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado C., y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª ed.). McGraw-Hill.
- Instituto de Desarrollo Rural. (2019). *Territorios de la Región Central.*https://www.inder.go.cr/territorios/region-central/index.aspx
- OpenAI. (2025). Conclusiones y recomendaciones del estudio de seguimiento de personas graduadas de la Universidad Nacional, Sede Regional Brunca,

  Campus Coto (contenido generado por ChatGPT y posteriormente revisado y adaptado por una de las personas autoras, M.A. Marianela Sandí Cruz) [Modelo de lenguaje grande]. https://chat.openai.com/
- Red GRADUA2 / Asociación Columbus. (2006). *Manual de instrumentos y*recomendaciones sobre el seguimiento de egresados. Instituto Tecnológico y de

  Estudios Superiores de Monterrey.
- Universidad Nacional. (2015). Estatuto orgánico [Archivo PDF].

  https://documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/6693/ESTATUTO

  ORG%C3%81NICO-UNA-digital.pdf)

# Anexos

# Anexo A. Extracto del Acta Ordinaria Nº1-2021 de la Asamblea de Académicos, UNA, SRB



Asamblea de Académicos Sede Regional Brunca Acta de la Sesión Ordinaria, N°1-2021 Lunes 14 de junio de 2021

#### ESTE DOCUMENTO ES PARA EFECTOS INTERNOS NO TIENE NINGÚN VALOR JURÍDICO

#### ACTA ORDINARIA Nº1-2021

SESIÓN ORDINARIA NÚMERO UNO CELEBRADA POR LA ASAMBLEA ACADÉMICOS DE LA SEDE REGIONAL BRUNCA, EL CATORCE DE JUNIO DE DOS MIL VEINTIUNO, AL SER LAS DIEZ Y DOS MINUTOS EN ATENCIÓN A LO DISPUESTO EN LAS CIRCULARES INSTRUCCIÓN UNA-R-DISC-009-2020 Y UNA-R-DISC-010-2020 POR LA ALERTA SANITARIA ANTE LA COVID-19, EMITIDA POR EL MINISTERIO DE SALUD, SE REALIZA VIRTUALMENTE Y EN TELETRABAJO, MEDIANTE MEET Y CON RESPETO A LOS REQUISITOS DE SEGURIDAD, COLEGIALIDAD, SIMULTANEIDAD Y DELIBERACIÓN, PRESIDIDA POR LA MA., YALILE JIMÉNEZ OLIVARES, PRESIDENTA DEL ÓRGANO.

#### Miembros presentes:

MA., Yalile Jiménez Olivares Decana, Sede Regional Brunca MSc., Geovanni Abarca Jiménez Vicedecano, Sede Regional Brunca MSc., Roy Atencio Morales Director Académico, Campus Coto ML., Joe Montenegro Bonilla Director Académico, Campus Pérez Zeledón Sr., Jorge Altamirano Alvarado Académico Académica Sra., Ileana Arauz Beita Sra., Jacqueline Araya Ríos Académica Sr., Adrián Arias Navarro Académico Sra., Lena Barrantes Elizondo Académica Sr., Melvin Bermúdez Elizondo Académico Sr., Carlos Borbón Sandí Académico Sr., Kevin Brand Fonseca Académico Ingresa a las diez y trece minutos. Sr., Johan Espinoza González Académico Ingresa a las once y ocho minutos. Sr., Alejandro Flores Quesada Académico Sra., Beatriz Gamboa Sánchez Académica Sr., Diego Garro Bustamante Académico Sr., Geovanny Jiménez Núñez Académico Ingresa a las diez y catorce minutos. Sra., Gabriela Loaiza Mora Académico Ingresa a las diez y catorce minutos. Sr., Juan Manuel Méndez Valverde Sra., Laura Mesén Méndez Académica Sr., Josué Naranjo Cordero Académico Académica Sra., Cinthya Olivares Garita Sra., Sandra Palacios Palacios Académica Sr., Angel Porras Solís Académico Sr., Elvis Rojas Ramírez Académico Sr., Hairol Romero Sandi Académico

Página 1 de 19



Asamblea de Académicos Sede Regional Brunca Acta de la Sesión Ordinaria, N°1-2021 Lunes 14 de junio de 2021

Anexo B. Encuesta Aplicada a Población Graduada, UNA, SRB, CC, 2015-2019

5/5/2021

Instrumento para Graduados Universidad Nacional Sede Regional Brunca

3.	3. Edad *
	Marca solo un óvalo.
	Entre 18 y 22 años
	Entre 23 y 27 años
	Entre 28 y 32 años
	Entre 33 y 37 años
	Entre 38 y 42 años
	Entre 43 y 47 años
	Entre 48 y 52 años
	Entre 53 y 57 años
	Más de 57 años

 $https://docs.google.com/forms/d/1tlwDJf81QQCmepqSX3Eeo8mUrGpiPsDH5JDfhYa\_glo/editaligned to the control of th$ 

1/9

5/5/2021

Instrumento para Graduados Universidad Nacional Sede Regional Brunca

4. 4. ¿En qué año se graduó de la Universidad Nacional Sede Regional Brunca?  $^{\star}$ 

5/5/2021

Instrumento para Graduados Universidad Nacional Sede Regional Brunca

Universidad Nacional

8 : Cuál es la razón por la que no trabaja actualmente?

5/5/2021

Instrumento para Graduados Universidad Nacional Sede Regional Brunca

10. ¿En cual cantón labora actualmente? \*

Marca solo un óvalo.



$\subset$	Curridabat
$\subset$	Desamparados
$\subset$	Dota
$\subset$	El Guarco
$\subset$	Escazú
$\subset$	Esparza

	) Puntarenas
$\subset$	Puriscal
$\subset$	Quepos
$\subset$	Río Cuarto
	San Carlos

San Mateo
San Pablo
San Rafael
San Ramón
Santa Ana
Santa Bárbara
Santa Cruz
Santo Domingo
Sarapiquí
Siquirres
Talamanca
Tarrazú
Tibás
Tilarán
Turrialba
Turrubares
Upala
Valverde Vega
Vásquez de Coronado

11. 11. ¿Cuál es el nombre de la institución donde trabaja actualmente? \*

12. ¡Cuál es el puesto que desempeña en esa institución? \*

5/5/2021

Instrumento para Graduados Universidad Nacional Sede Regional Brunca

16. 15. ¿Le interesaría participar en futuras actividades de actualización profesional, organizadas por la Universidad Nacional? \*

Marca solo un óvalo.



5/5/2021

Instrumento para Graduados Universidad Nacional Sede Regional Brunca

19. 18.¿Qué área específica de su especialidad le gustaría cursar en la UNA?