

## CONSIDERACIONES:

El Centro de Idiomas de la Universidad Nacional les informa un cambio respecto a la compra del libro.

\*Los libros se compran y pagan solamente en línea o por transferencia mediante la página web SISTEMA EDU XXI, (siguiendo la guía a continuación).

\*Al momento de registrarse debe colocar el nivel en el que se encuentra matriculado.

\*En la página eliges “retirar en nuestras instalaciones (oficina CI-UNA Pérez Zeledón) o bien, si vives lejos de Pérez Zeledón eliges que te realicen el envío a cualquier sector del país por el monto promedio de 4000 colones”.

**\*E-Book + plataforma (LIBRO EN DIGITAL).**

**\*Libro impreso + plataforma (LIBRO EN FÍSICO).**

\*Si compra el libro para “retirar en la oficina” mediante:

“Pago con tarjeta” (en línea), **EL RETIRO DEL LIBRO LO PUEDE HACER INMEDIATAMENTE.**

“Deposito o transferencia a la institución” **PUEDE RETIRAR EL LIBRO 48 HORAS DESPUÉS DE REALIZAR LA COMPRA.**

El libro lo puede retirar personalmente la persona estudiante o enviar a un tercero, se necesita el nombre completo de la persona y el comprobante de pago que llega al correo electrónico una vez que se realice la compra.

Se incentiva al estudiante a realizar la compra del libro, ya que son muy importantes en el proceso académico de los cursos CI-UNA.

\*Se adjunta la guía para el estudiante para realizar la compra del libro\*

## MANUAL DE USO PLATAFORMA EDU XXI

### CURSOS DE INGLÉS CI-UNA

Estimados estudiantes:

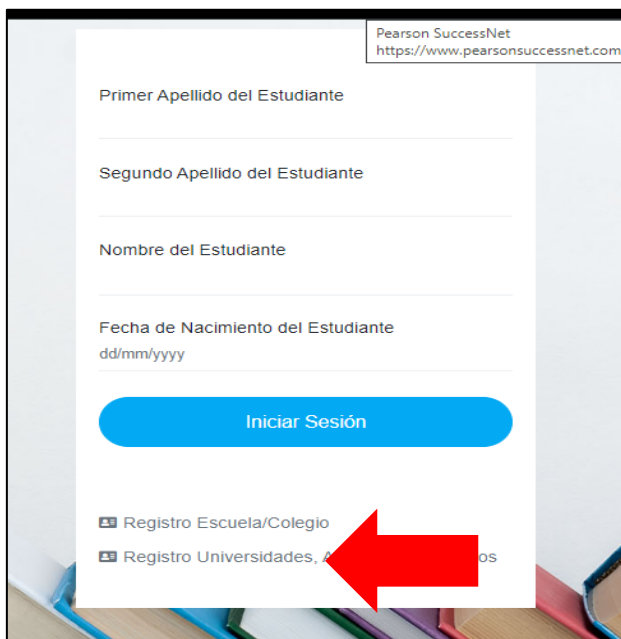
Los libros para los cursos de CI-UNA estarán disponibles por medio de la plataforma de compras EDU XXI.

- a- Los pedidos solicitados y pagados se entregarán en la sede de Pérez Zeledón en un horario de lunes a viernes de 1:00 pm a 6:00 pm.

Para los estudiantes que **NO** residan en Pérez Zeledón, se realizarán envíos por medio de Moovin y Correos de Costa Rica considerando al área de cobertura de cada una de las empresas.

Para acceder a la plataforma, se debe ingresar al sitio: <https://www.biscostarica.net/>

- b- **“NO” INICIE LLENANDO LOS DATOS. Primero, seleccione “Registro Universidades, Academias, Institutos”.**



Pearson SuccessNet  
<https://www.pearsonsuccessnet.com/>

Primer Apellido del Estudiante

Segundo Apellido del Estudiante

Nombre del Estudiante

Fecha de Nacimiento del Estudiante  
dd/mm/yyyy

Iniciar Sesión

Registro Escuela/Colegio

Registro Universidades, A...

- c- Proceda a brindar sus datos personales, seleccionar la institución, el curso, ahí deberá elegir si es la primera vez que matrícula ese nivel.

Y el formato de los libros que desea adquirir de acuerdo con la lista:

\*E-Book + plataforma (LIBRO EN DIGITAL).

\*Libro impreso + plataforma (LIBRO EN FÍSICO).

Registro  
Sistema EDU XXI

Primer Apellido  
Segundo Apellido  
Nombre  
Fecha de Nacimiento  
Formato fecha: dd/mm/yyyy  
Email

Universidad  
UNA - CENTRO DE IDIOMAS PEREZ ZELEDON

Cursos  
¿Usted va a matricular el curso por primera vez?:  
SI

Seleccione entre un libro impreso o un libro digital.  
La opción de libro digital solo está disponible para los niveles impares y para principiantes.  
En los cursos que van del CI UNA 1 al CI UNA 8 se utiliza el libro American English File.  
En el curso CI UNA 9 y 10 se utiliza el libro Q Skills List/Speak  
En el curso CI UNA Principiante se utiliza el libro Step Forward  
El libro digital de American English File tiene un mayor costo, ya que abarca dos cursos. El libro digital tiene dos componentes : book y workbook. Se deben comprar ambos componentes.

CI UNA 1 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 20.000  
 CI UNA 1 - E BOOK + PLATAFORMA c 38.000  
 CI UNA 2 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 20.000

d- Una vez elegido el libro deberá indicar si es residente o no en Pérez Zeledón.

Registro  
Sistema EDU XXI

Primer Apellido  
Segundo Apellido  
Nombre  
Fecha de Nacimiento  
Formato fecha: dd/mm/yyyy  
Email

Universidad  
UNA - CENTRO DE IDIOMAS PEREZ ZELEDON

Cursos  
¿Usted va a matricular el curso por primera vez?:  
SI

Seleccione entre un libro impreso o un libro digital.  
La opción de libro digital solo está disponible para los niveles impares y para principiantes.  
En los cursos que van del CI UNA 1 al CI UNA 8 se utiliza el libro American English File.  
En el curso CI UNA 9 y 10 se utiliza el libro Q Skills List/Speak  
En el curso CI UNA Principiante se utiliza el libro Step Forward  
El libro digital de American English File tiene un mayor costo, ya que abarca dos cursos. El libro digital tiene dos componentes : book y workbook. Se deben comprar ambos componentes.

**Residentes en Pérez Zeledón:**  
Si usted retira el libro en la sede de la UNA en Pérez Zeledón, no tiene que pagar costo de entrega

**No Residentes en Pérez Zeledón:**  
La entrega a domicilio tiene un costo de c3500, más 13% de IVA

CI UNA 1 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 20.000  
 CI UNA 1 - E BOOK + PLATAFORMA c 38.000  
 CI UNA 2 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 20.000

Registrar Estudiante Salir

e- Si **NO** es residente de Pérez Zeledón, pase al ítem “g”.

Si es residente de Pérez Zeledón y desea retirar el libro en la UNA PZ, **omite/ignore el ítem “g”** y continúe con los siguientes pasos.

Una vez finalizado el registro, proceda a seleccionar el botón de “registrar estudiante”.

Registrar Estudiante Salir

**AHORA CONTINUE CON EL ÍTEM “j”.**

f- Si NO es residente de Pérez Zeledón deberá brindar los datos de su dirección para el respectivo envío en caso de que elija libros en formato físico.

¿Usted va a matricular el curso por primera vez?:  
SI

**No Residentes en Pérez Zeledón:**  
La entrega a domicilio tiene un costo de c\$3500, más 13% de IVA

Seleccione entre un libro impreso o un libro digital.  
La opción de libro digital solo está disponible para los niveles impares y para principiantes.  
En los cursos que van del CI UNA 1 al CI UNA 8 se utiliza el libro American English File.  
En el curso CI UNA 9 y 10 se utiliza el libro Skills List/Speak.  
En el curso CI UNA Principiante se utiliza el libro Step Forward.  
El libro digital de American English File tiene un mayor costo, ya que abarca dos cursos. El libro digital tiene dos componentes: book y workbook. Se deben comprar ambos componentes.

CI UNA 1 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 20.000  
 CI UNA 1 - E BOOK + PLATAFORMA c 38.000  
 CI UNA 2 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 20.000  
 CI UNA 3 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 20.000  
 CI UNA 3 - E BOOK + PLATAFORMA c 38.000  
 CI UNA 4 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 20.000  
 CI UNA 5 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 21.000  
 CI UNA 5 - E BOOK + PLATAFORMA c 40.000  
 CI UNA 6 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 21.000  
 CI UNA 7 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 21.000  
 CI UNA 7 - E BOOK + PLATAFORMA c 40.000  
 CI UNA 8 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 21.000  
 CI UNA 9 y 10 - LIBRO IMPRESO + PLATAFORMA c 23.000

El costo de entrega es de c **4.000**  
Aproximadamente, el tiempo de entrega es de una semana.  
Para continuar, por favor llene los siguientes datos:

Provincia  
Seleccione...  
Canton  
Seleccione...  
Distrito  
Seleccione...  
Dirección exacta:

g- Una vez brindados los datos de la dirección deberá seleccionar la ubicación en el mapa, asegurándose que coincidan.

Provincia  
Heredia

Canton  
Flores

Distrito  
SAN JOAQUIN

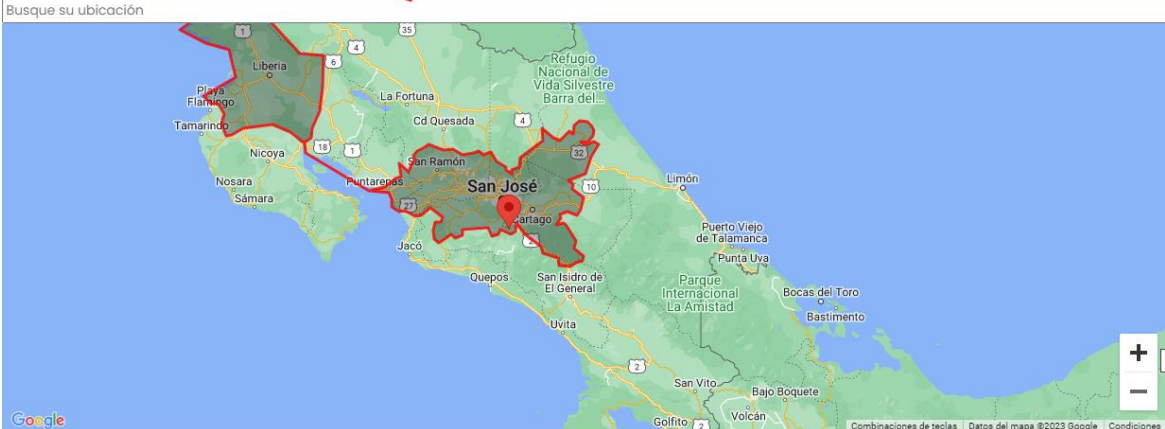
Dirección exacta:  
Condominio  
Montecristo, casa A6

Selecione ubicación

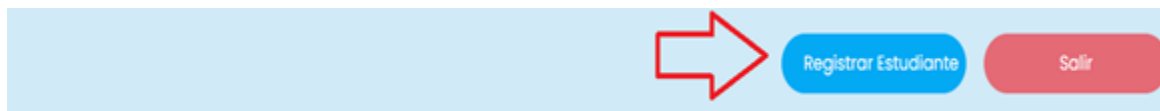
Debe de seleccionar una ubicación en el mapa

Seleccionar una ubicación en el mapa

Busque su ubicación



h- Una vez finalizado el registro de la dirección proceda a seleccionar el botón de “registrar estudiante”.



**AHORA CONTINUE CON EL ITEM “j”.**

- i- Realizado el registro el sistema lo llevará a la siguiente pantalla, anote los datos de nombre del estudiante y la fecha de nacimiento para ingresar.

**Se ha registrado correctamente.**

Muchas gracias por registrarse al sistema EDU XXI de Bis Costa Rica.  
A continuación, anote sus datos para ingresar.

Primer Apellido del Estudiante

---

Segundo Apellido del Estudiante

---

Nombre del Estudiante

---

Fecha de Nacimiento del Estudiante  
dd/mm/yyyy

---

**Iniciar Sesión**

- j- Cuando ingrese al sistema, por favor diríjase a la **Opción Compras/Pedidos**, en el menú de la izquierda. El sistema desplegará un Paquete Inicial con todos los ítems correspondientes al curso elegido.
- k- A continuación, seleccione los ítems.

Sistema EDU XXI Bienvenido: Freddy Castro Loaiza  
| Editar Información | Contactenos Cerrar Sesión

Inicio *Pago de Items*

Compras  
Pedidos

Estado de cuenta  
Actualizar Información  
Entrega extemporánea

**PAGAR A UNA - CENTRO DE IDIOMAS PEREZ ZELEDON**

Item	Precio	Cantidad	Monto a cancelar	Seleccionar Item a Pagar
<b>LIBROS IMPRESOS</b>				
AMERICAN ENGLISH FILE 3ED MULTIPACK 1A	20,000.00	1	20,000.00	 <input type="checkbox"/>
<b>ENTREGA A DOMICILIO</b>				
SERVICIO DE ENTREGA	3,500.00	1	3,955.00	 <input type="checkbox"/>
<b>SubTotal:</b>				0.00
<b>Descuento:</b>				0.00
<b>Total:</b>				0.00

- l- En la parte inferior podrá ubicar la opción de forma de pago, donde podrá elegir la modalidad de su preferencia.

Seleccione su forma de pago

Si usted realiza su pago en las **ventanillas del banco**, debe indicar el nombre del estudiante en el depósito. Esta información es necesaria para validar el pago y acreditarlo correctamente a la cuenta del estudiante.

Si usted realiza el pago mediante **transferencia**, por favor incluya una notificación a la dirección: pagos@biscostarica.net

Realice su pago a la siguiente cuenta:

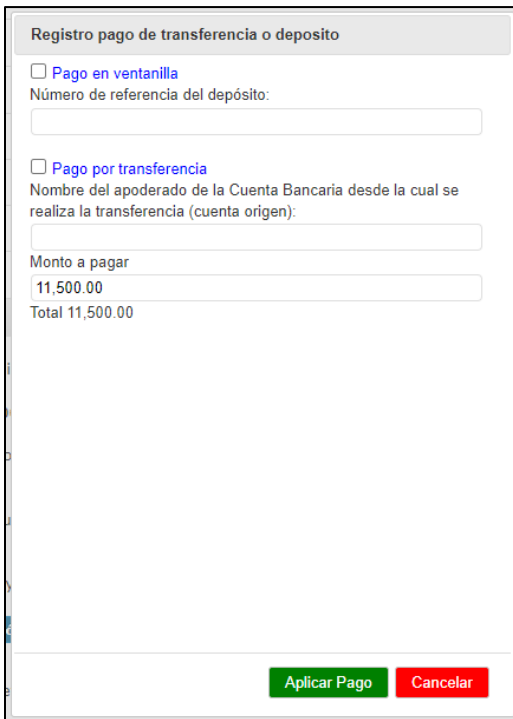
Cuenta destino: BAC 936142132 IBAN CR 7101 02 0000 936142132 6, a nombre de: BIS COSTA RICA S.A., cédula jurídica: 3-101-206433, en el banco: BAC.

Después de realizar su pago en ventanilla o mediante transferencia, debe reportarlo en el sistema utilizando el botón que aparece abajo.

**Registrar Datos de Depósito o Transferencia a Institución**      **Pago con Tarjeta**

- m- Por favor, lea y acepte las Condiciones Comerciales. Estas brindan seguridad y claridad en la transacción y son exigidas por las entidades bancarias que brindan el servicio de e-commerce.
- n- Mediante la plataforma EDU XXI usted podrá realizar el pago de las siguientes maneras:
- Pago con tarjeta de crédito o débito (en línea/compra inmediata), **colocar los datos de la tarjeta y se realiza el rebajo automático**
  - Transferencia electrónica
  - Pago presencial en ventanilla bancaria
- o- **Si usted realiza su pago a través de una ventanilla bancaria o mediante transferencia electrónica, debe reingresar al sistema para reportar el pago efectuado. Esto es necesario para la validación y se confirma en un plazo máximo de 48 horas.**
- p- La cuenta bancaria en la cual tendrá que realizar las transferencias electrónicas o pagos por ventanilla bancaria es la siguiente:
- Banco: BAC
  - Número de cuenta: 936142132
  - Cuenta IBAN: CR 710 10 20000 936 142 1326
  - A nombre de la Empresa: BIS COSTA RICA S.A.
  - Cédula jurídica: 3-101-206433

- q- La siguiente es una vista de la pantalla donde usted debe marcar si el pago que está reportando se realizó mediante transferencia o en ventanilla bancaria.



Registro pago de transferencia o deposito

Pago en ventanilla  
Número de referencia del depósito:

Pago por transferencia  
Nombre del apoderado de la Cuenta Bancaria desde la cual se realiza la transferencia (cuenta origen):

Monto a pagar  
11,500.00  
Total 11,500.00

Aplicar Pago Cancelar

- r- Para cada pago efectuado y confirmado, el sistema enviará el tiquete electrónico correspondiente.
- s- En caso de requerir ayuda a la hora de tramitar su pedido, favor referirse al botón de **Ayuda** en el menú a la izquierda de la pantalla. En este apartado encontrará el correo electrónico y el número telefónico para recibir asistencia.
- t- En el menú de la izquierda, el usuario también puede consultar su **Estado de Cuenta**.

El manejo de los pedidos y los pagos a través del sistema EDU XXI permite que el proceso sea expedito y cómodo. El usuario hace su pedido a través de internet en forma sencilla, desde cualquier ubicación y con el dispositivo que mejor le convenga. En los pagos no media el efectivo y los artículos se reciben empacados. Las largas filas para adquirir los libros son cosa del pasado.

*Las imágenes utilizadas en este documento son de carácter ilustrativo y ningún dato presentado en las mismas se apegan a la realidad de compra de la institución.*